

TAIWAN FU HSING

Sustainability Report 2023

2023 台灣福興永續報告書



台灣福興工業股份有限公司

目錄

年度 ESG 亮點	01
董事長的話	02
企業概況	03

永續經營

落實永續管理	07
利害關係人與 重大議題鑑別	09

營運與治理

公司治理	18
財務績效	24
誠信與法規遵循	25
風險管理	28

永續製造

產品品質管理	36
客戶服務與保障	38
供應鏈概況	39
供應鏈永續管理	40

社會

打造職場安全	43
建立幸福職場	48
人才培育與發展	58
創造社會共好	61

環境

防治環境汙染	68
推動環保永續	72
氣候變遷治理	75

附錄

GRI 指標內容索引	77
永續會計準則委員會	82
台灣福興人力統計表	83
主要股東名單	85
董事酬金	86

2023 年 ESG 亮點

公司治理

每股盈餘
5.03 元

申請專利數突破
1,500 件

會計師、建築師擔任獨董
專業議事

董事會總出席率
達 96.6%

社會

客戶滿意度 94%

榮獲職安署
健康勞動力
職業健康與安全績優單位

榮獲文化部文馨獎
企業文化獎

榮獲金鵬獎
永續微電影獎銀獎

榮獲 TSAA 台灣永續行動獎
SDG 11 銀獎

環境

再度通過
ISO 14001 環境認證

電子物料通過歐盟 RoHS 規範
100%

空氣汙染物排放量
100% 符合法規

92%
本地採購

100% 簽署社會與環境責任聲明書

供應鏈

董事長的話

我國於 2023 年將「溫室氣體減量及管理法」修正為「氣候變遷因應法」，完備氣候法制基礎，藉以因應全球氣候變遷，善盡共同保護地球環境之責任。行政院國家永續發展委員會亦公告「2050 淨零排放路徑」以「能源」、「產業」、「生活」、「社會」四大轉型，及「科技研發」、「氣候法制」兩大治理基礎，落實淨零轉型目標。

2050 年淨零轉型已是國際趨勢，台灣福興身為業界楷模，不僅追求企業競爭力與關心環境永續議題，亦深化各利害關係人之夥伴關係，為企業淨零轉型目標奠定基礎，公司主動編制 2023 年永續報告書，詳實揭露當年度各項作為，除了自我檢核外也期盼各界給予指教，與台灣福興共同啟動美好的改變。

營運表現穩健，接受未來新挑戰

回顧過去一年疫情進入尾聲，地緣政治的衝突考驗全球供應鏈之韌性，縱使 2023 年公司合併營業收入微幅下滑，較 2022 年減少約 4.8%，惟受惠於新台幣及人民幣貶值、原材料金屬價格自高點回檔以及生產成本控制得宜等因素，毛利率提升約 3%，全年

每股盈餘 5.03 元再創佳績，但台灣福興了解市場變化多端，未來仍有諸多挑戰，故持續改變既有的營運模式，來強化企業適應環境變化的競爭力。

籌建新廠，佈局全球

基於國際分工效益以及泰國投資環境良好，台灣福興已在泰國籌建更具競爭力的製造基地，預計 2025 年 Q2 完工，2025 年 Q3 試生產，泰國廠產能擬朝集團總產能 50% 以上為目標，大幅提升接單量能，以期因應未來營運發展需求，更顯示台灣福興對市場拓展的重視，以及積極佈局全球的決心。

多元平等，創造共融職場

台灣福興深知員工為企業最重要的資產，除了提供完善之員工福利與薪酬、人才培育計畫外，亦舉辦藝文活動與健康運動賽事，藉此推動多元、平等、健康、共融的職場文化。公司更榮獲教育部體育署 iSport 運動企業認證、職安署之職場員工健康服務推動計畫健康組獎項、文化部文馨獎第十六屆「企業文化獎」等，亦多次榮獲幸福企業之肯定，未來公司將持續擁抱多元共融，為同仁打造友善、互助的環境，讓大家都能在此勇敢展現自我、發揮更好的自己。

發揮企業影響力，實踐永續新價值

依據金管會上市櫃公司永續發展規劃時程，公司須

於 2026 年完成溫室氣體盤查且於 2028 年完成溫室氣體第三方查證，台灣福興超前政府規範已於 2018 年起自主執行溫室氣體盤查與查證，為了地球的永續發展及環境友善，台灣福興除了遵循法令政策，亦導入採用環保包材 GEX/GMX 生物鈣粒子，其原料取自於廢棄蛋殼，依客戶需求添加入塑膠原料以製成耐用度高、減碳又減塑的包裝內襯，從包材選用、設計、製造生產皆朝向減碳目標邁進，更希望發揮企業影響力，帶領供應商一同實踐永續新價值。

面對市場多變的局勢，台灣福興將以紮實的製造實力與研發基礎，靈活調整經營策略，持續與標竿企業共同努力，期許結合企業核心能力，將永續目標與商業策略加以連結，共創多元利害關係人價值，茁壯成為典範企業。

台灣福興工業股份有限公司 董事長

林瑞章



企業概況

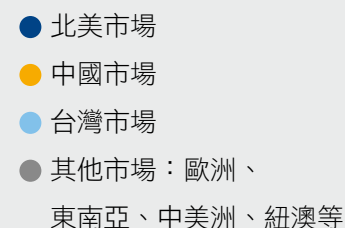
台灣福興工業股份有限公司（簡稱台灣福興）創立於 1957 年，營運總部位於台灣高雄市，服務市場遍及全球，是世界最大的門控裝置專業設計暨製造公司之一，主要品牌計有 ARCTEK（艾德克）、FAULTLESS（加安牌）、LOCWARE（廣安牌）、HERITAGE、INDOOR、DURASET 等。我們藉由全球 11 個營運據點及集團內共計 2,440 位員工，致力於提供消費者更安全、便利的現代化生活。

2023 年是地緣政治衝突的一年，打亂了市場運作規則和全球化貿易秩序，縱使面對諸多挑戰，我們仍將保持積極的態度及踏實穩健的企業精神，以國際觀、永續經營的策略目標，讓台灣福興持續茁壯成為標竿企業。

基本資料

項目	內容
公司中英文名	台灣福興工業股份有限公司 Taiwan Fu Hsing Industrial Co., Ltd.
集團員工人數	台灣約 1,872 人；海外約 568 人
設立日期	1957 年 11 月 23 日
資本額	新台幣 18.8 億元
主要產品與技術	產品：門鎖、電子鎖、關門器、天地鉸鏈、防火門鎖 核心技術：模具開發製造、壓鑄技術、沖壓技術、表面處理技術
總部位置	台灣高雄市岡山區本洲里育才路 88 號

提供服務的市場



營運據點

● 總部暨研發中心 ● 子公司 ● 銷售服務處

台灣
台灣福興集團暨研發總部 岡山
同興 岡山
合興工業 彰化
朕豪工業 彰化
銳昇工業 彰化
興陽科技 台北

中國
艾德克安防科技 上海
福弘金屬 常熟
資勇五金 太倉

美國
FHA 亞特蘭大

泰國
福興工業 春武里府

子公司組織概況



註 1：資勇五金製品（太倉）有限公司於 2023 年 7 月 7 日董事會決議將持有艾德克安
防科技（上海）有限公司 100% 股權轉讓予福弘金屬工業（常熟）有限公司，並於
112 年 8 月間完成股權轉讓。

註 2：福承工業有限公司於 2024 年 1 月 25 日經股東會決議通過終止營運及完成註銷。

註 3：常熟福誠包裝材料有限公司於 2023 年 11 月間完成清算作業。

註 4：合興門控制品（常熟）有限公司於 2023 年 11 月間完成清算作業。

所參與之外部組織

單位名稱	會員資格	代表席位	理監事	有參與專案或委員會	會員狀態
台灣區金屬品冶製工業同業公會	●	5 席			
台灣區模具工業同業公會	●	4 席			
中華民國防火門商業同業公會	●	1 席			
財團法人金屬工業研究發展中心	●				一般會員
台灣鎖業暨五金發展協會	●	1 席	1 席	●	
社團法人中華全面生產管理發展協會	●	1 席			
社團法人中華精實三位一體生產管理協會	●	2 席	1 席		
高雄市港都企業家協會	●				一般會員
中華民國工業安全衛生協會	●				團體會員
本洲產業園區廠區協進會	●	1 席			
中華民國產業科技發展協進會	●				團體會員
高雄市總工業會	●	3 席			
中華民國工商建設研究會	●				一般會員
中華民國品質學會	●				團體會員
中華民國內部稽核協會高雄分會	●				個人會員
社團法人中華民國全國青年創業總會	●				第 15 屆青年創業楷模
社團法人新高雄護理師護士公會	●				個人會員
台灣職業健康護理學會	●				個人會員
保安警察第二總隊警察之友會南區辦事處	●	1 席			個人會員
屏東縣屏東科技產業園區廠商協進會	●	1 席			
岡山警友辦事處前峰警友站	●	1 席			個人會員

永續經營

落實永續管理

7

利害關係人與重大議題鑑別

9

落實永續管理

永續對台灣福興的重要性與意義，在於減少營運的負面衝擊、創造正面影響力，使各界利害關係人得以共享永續價值，並接軌國內外永續政策趨勢。台灣福興投入 ESG 多年來，以「治理透明、共生共贏、永續經營」作為永續願景和發展原則，分別於公司治理、社會與環境三個面向，推展利害關係人高度關注及對企業有衝擊性影響的重大政策與議題，期許在經營成果不斷突破的同時，也與各利害關係人、社會、環境和平相處，共存共榮。

ESG 管理策略

台灣福興以《社會與環境責任聲明》為最高指導原則，並訂有《社會與環境責任執行手冊》，公告於內外部網站供相關利害關係人查閱。我們以「永續委員會」為內部最高層級的永續決策中心，負責擬定、檢討台灣福興 ESG 發展策略，同時反映關係人意見並給予回饋，使企業朝永續邁進。



永續委員會

台灣福興於 2013 年 12 月設立 SER (Social & Environmental Responsibility；社會與環境責任) 推行委員會，2022 年更名為永續委員會。委員會由董事長授權總經理直接管轄，以文化長為推行幹事，並分設八大小組，每季召開會議，負責 ESG 政策之擬定、推動、稽核與檢討。相關政策與執行成效均經董事會通過。另每年發行永續報告書，揭露於網站供各利害關係人下載查閱，落實企業社會責任之政策。

年度執行重點



- 持續維護 ISO 14001、ISO 14064 認證，落實節能減碳目標。

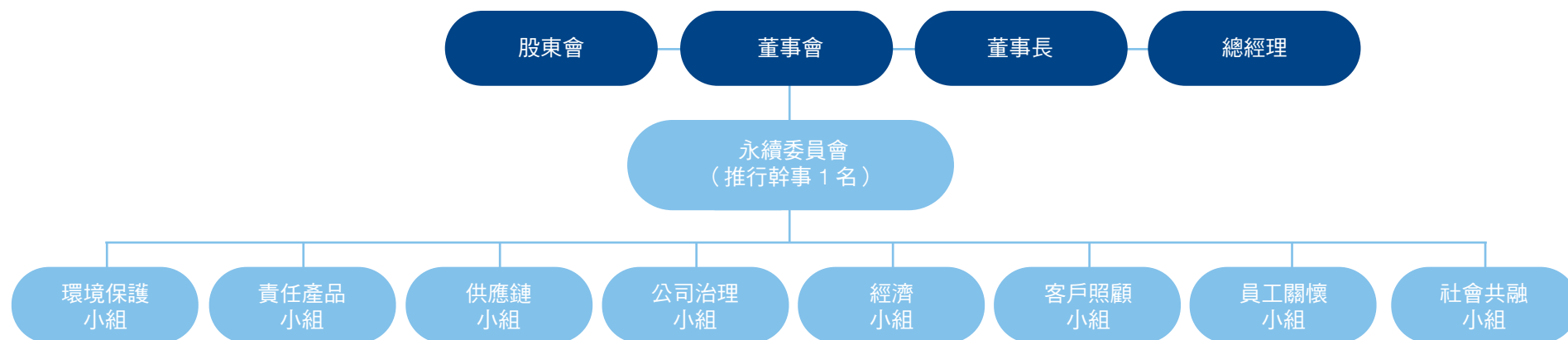


- 員工關懷方面，以「多元包容」的幸福企業為目標，優化員工各項福利，如舉辦健康檢查、提供運動社團補助等。
- 人才培育方面，因應人才需求，強化學習型組織營造，並加深與技職院校人力培育合作。
- 社會共融方面，台灣福興文教基金會持續支持藝文、教育、運動等面向，並且關注地方共融共好，創造社會正向循環。



- 扎根公司治理文化，重視股東權益，加強利害關係人溝通。

永續委員會組織架構



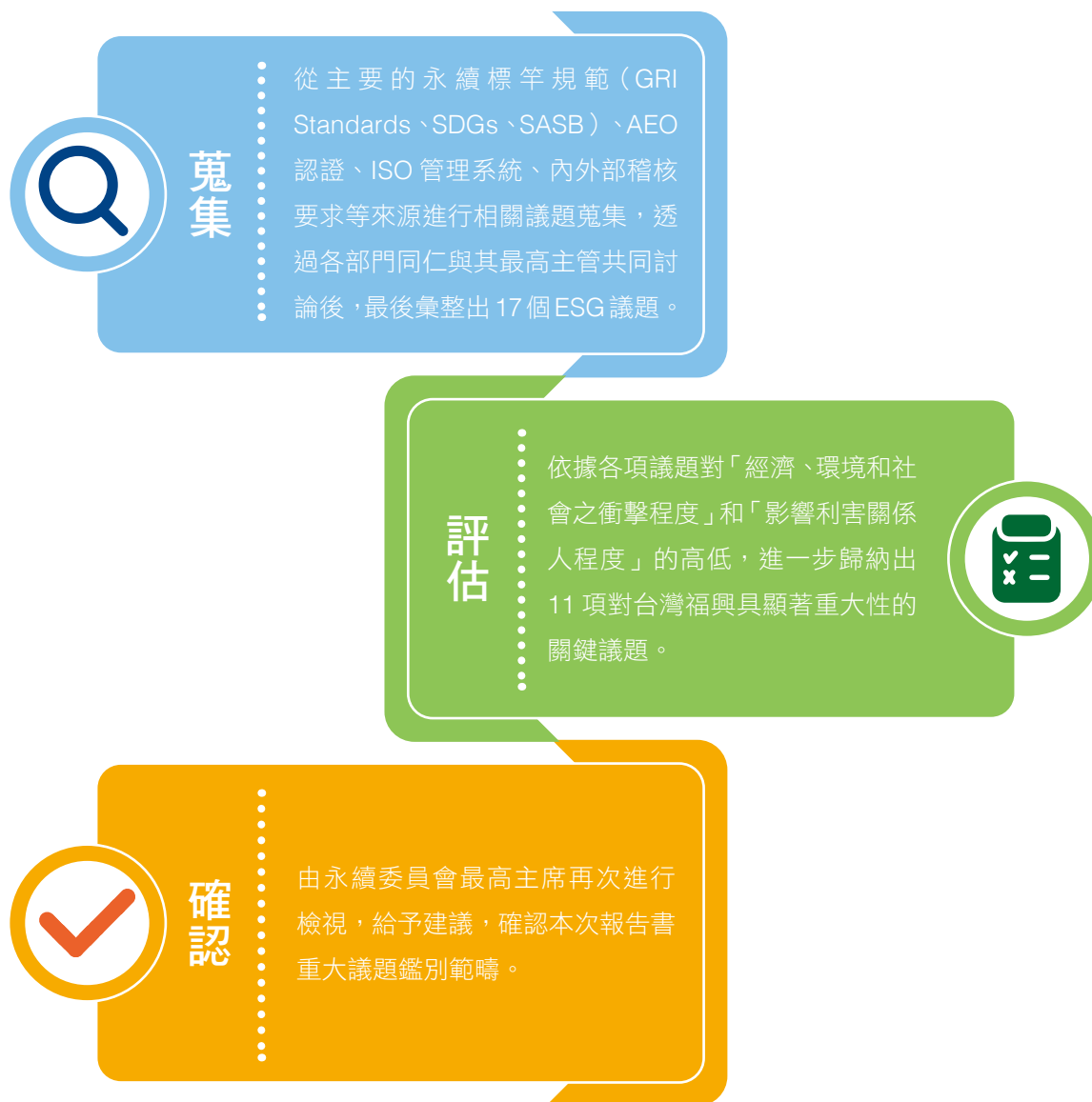
利害關係人與重大議題鑑別

公司永續委員會每年依據 AA 1000 SES 利害關係人議合標準，鑑別出當年度永續報告書欲溝通的對象；並參考國際規範如 GRI 永續性報導準則、聯合國永續目標 SDGs、SASB 準則，透過蒐集、評估與確認三大原則，發展報告書的重大性分析架構，提供利害關係人全面且質化、量化並行的永續資訊揭露標準。

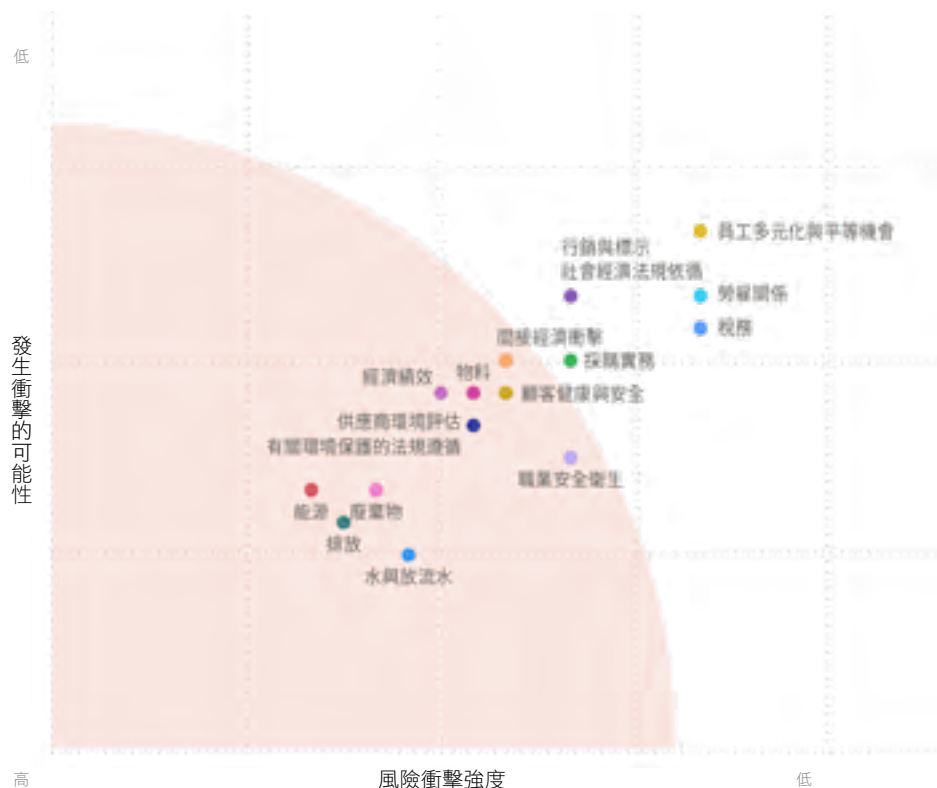
重大議題鑑別

2023 年經永續委員會鑑別，共有 11 個重大議題對台灣福興營運具顯著重大性，優先依循準則報導要求，蒐集並揭露內部資訊、數據與管理方針。

重大議題鑑別流程



台灣福興重大性矩陣



註：

1. 「環保的法規遵循」、「社會經濟的法規遵循」統整為「法規遵循」；「能源」、「排放」重新歸納為「氣候變遷與能源管理」、「空氣汙染防制」；「勞雇關係」、「員工多元化與平等機會」重新歸納為「人才培訓與發展」和「人才吸引與留任」；「顧客安全與健康」重新歸納為「產品品質」和「客戶關係管理」；「經濟績效」重新歸納為「營運績效」。此外，「水與放流水」、「廢棄物」、「供應商環境評估」和「採購實務」、「職業安全衛生」分別調整名稱為「水管理」、「廢棄物管理」、「供應商管理」、「職業健康與安全」。
2. 人權、當地社區、董事職能、資訊揭露透明、誠信等議題屬一般揭露與結果導向，故不在重大性矩陣中呈現，但相關資訊仍揭露於公司年報、官網及永續報告書。

重大議題對價值鏈衝擊之邊界

● 直接衝擊 ○ 間接衝擊

ESG 面向	重大議題	價值鏈衝擊邊界		
		上游	台灣福興	下游
環境	氣候變遷與能源管理	○	●	○
	水管理		●	●
	空氣汙染防制		●	●
	廢棄物管理		●	●
	物料	●	●	○
社會	人才吸引與留任		●	
	職業健康與安全	○	●	○
	人才培訓與發展		●	○
	人權		●	○
	供應商管理	●	●	
	產品品質		●	●
	客戶關係管理		●	●
公司治理	社會參與	○	●	○
	營運績效		●	
	法規遵循	○	●	

註：價值鏈核心為台灣福興本身，並涵蓋員工及協力人員，上游為台灣福興採購的原物料、設備及相關服務，下游為使用台灣福興生產之產品的客戶。

重大議題說明及目標績效

 ESG 面向 環境 對台灣福興的意義 面對日益嚴峻的極端氣候和能源危機，台灣福興認為在追求適當利潤的同時，應致力推動綠色產品與行動，以保護地球環境，迎向共生共贏。									
重大議題	對應 SDGs	對應 GRI	SASB 準則	2023 目標	2023 績效	達成 狀況	近期目標 (~2024)	中期目標 (~2026)	長期目標 (~2030)
氣候變遷與能源管理	SDG 6 SDG 7 SDG 12 SDG 13	GRI 302 GRI 305	RT-IG-130a.1	- 廠區節電率達 1% 以上 - 天然氣耗用量符合核准量 91,800 m³ - 完成 ISO 14001、ISO 14064 認證並維持有效性	- 節電率 1.05% - 天然氣耗用量 56,078 m³ - 已取得 ISO 14001、ISO 14064 認證	✓ ✓ ✓	- 電力單位產品密度較前一年降 3% - 評估再生能源建置需求 - 培訓總公司溫室氣體盤查種子 - 碳排減量 1% (類別一、三、四) - 取得 ISO 50001 能源管理認證	- 電力單位產品密度較前一年降 5% - 階段性建置再生能源 - 依金管會規定，完成合併報表 8 家子公司溫室氣體盤查 - 碳排減量 3% (類別一、三、四) - 取得 ISO 14067 碳足跡認證	- 電力總使用量每年減少 8% - 再生能源總使用量達 5% 2027 年完成合併報表 8 家子公司溫室氣體查證 - 碳排減量 5% (類別一、三、四) - 維持兩項管理認證有效性
水管理		GRI 303		- 總取水量符合核准量 73,000 公噸 - 排水量與耗水量符合許可證目標值，排水量：13,870 公噸，耗水量 (1,300 人均用水)：56.15 公噸	- 總取水量為 45,180 公噸 - 排水量：6,618 公噸，耗水量 (1,300 人均用水)：35 公噸	✓ ✓	- 自來水單位產品密度較前一年降 5% - 用水回用率增加 2%	- 自來水單位產品密度較前一年降 5% - 用水回用率增加 5%	- 自來水單位產品密度較前一年降 5% - 用水回用率增加 8%
空氣汙染防治		GRI 305		持續控管空氣汙染物排放量，並符合法令排放要求	符合	✓	持續控管空氣汙染物排放量，並符合法令排放要求	持續控管空氣汙染物排放量，並符合法令排放要求	持續控管空氣汙染物排放量，並符合法令排放要求
廢棄物管理		GRI 306		- 廢棄物產出量符合許可目標值 1,000 公噸 - 清運符合環保要求	- 廢棄物產出量總計 180.41 公噸 - 全數委託合法廠商清運	✓ ✓	生活廢棄物減量，單位產品密度較前一年降 10%	維持單位產品密度較前一年降 10%	維持單位產品密度較前一年降 10%
物料		GRI 301	RT-IG-440a.1	PVC 改成環保包材 PET	已完成測試，並於 2023 年 Q2 進行包材轉換	✓	- PVC 轉換成環保包材 PET 達 50% 使用量 - 完成再生物料運用於產品包裝之評估	- PVC 轉換成環保包材 PET 達 70% 使用量 - 包裝塑料添加 25% 再生物料，達 10% 使用量	- PVC 轉換成環保包材 PET 達 90% 使用量 - 包裝塑料添加 30% 再生物料，達 70% 使用量



ESG 面向 社會

對台灣福興的意義 員工關係

台灣福興本業是門鎖研發製造，屬高度人力需求產業，我們重視勞雇關係，以打造多元且平等的幸福職場為目標，提供具市場競爭力的整體薪酬與福利制度，關注員工的教育訓練與發展機會，為每位同仁建構完整的職涯發展。

重大議題	對應 SDGs	對應 GRI	SASB 準則	2023 目標	2023 績效	達成 狀況	近期目標 (~2024)	中期目標 (~2026)	長期目標 (~2030)
人才吸引 與留任	SDG 3 SDG 4 SDG 5 SDG 8 SDG 10 SDG 16	GRI 201 GRI 401 GRI 405		- 理級以下女性主管比率增加 5% - 移工續聘率 70%	- 理級以下女性主管比率增加 7.69% - 移工續聘率 63%	✓ ✗	- 理級以下各級女性主管占總主管數比率 30% - 移工續聘率 70% - 員工滿意度達 4.85 分	- 理級(含)以下各級女性主管占總主管數比率 30% - 移工續聘率 70% - 依 2024 調查結果產出對策並依改善計畫 100% 執行	- 協級(含)以下各級女性主管占總主管數比率 40% - 移工續聘率 70% - 員工滿意度達 4.9 分
職業健康 與安全		GRI 403	RT-IG -320 a.1	工傷率不超過 0.5%	工傷率 0.4%	✓	工傷率不超過 0.5%	工傷率不超過 0.5%	工傷率不超過 0.5%
人才培訓 與發展		GRI 404		- ESG 教育訓練完訓率 100% - 人均教育訓練時數 10 小時	- ESG 教育訓練完訓率 100% 2023 年人均教育訓練時數 8.7 小時	✓ ✗	- ESG 教育訓練完訓率 100% - 人均受訓時數不低於 10 小時	- ESG 教育訓練完訓率 100% - 人均受訓時數不低於 15 小時	- ESG 教育訓練完訓率 100% - 人均受訓時數不低於 20 小時
人權		GRI 402 GRI 406 GRI 412		不當勞動裁罰件數為 0	不當勞動裁罰件數為 0	✓	不當勞動裁罰件數為 0	不當勞動裁罰件數為 0	不當勞動裁罰件數為 0



ESG 面向 社會

對台灣福興的意義

供應鏈

身為門控系統研發製造的全球領導者，台灣福興對供應鏈具一定影響力，有責任帶動供應鏈夥伴，共同履行符合國際 ESG 相關規範，透過彼此合作，引領產業在經濟、社會、環境各面向朝向永續發展。

重大議題	對應 SDGs	對應 GRI	SASB 準則	2023 目標	2023 績效	達成 狀況	近期目標 (~2024)	中期目標 (~2026)	長期目標 (~2030)
供應鏈管理	SDG 8 SDG 10 SDG 12 SDG 13 SDG 17	GRI 204 GRI 414 GRI 308	RT-IG-440a.1	- 新供應商 100% 使用勞工實務準則 - 針對高或中高風險供應商進行定期勞動條件稽查，實施率 100% - 輔導供應商完成缺失改善	- 全數簽署〈社會與環境責任聲明書〉 - 針對 10 家中高風險供應商，共計實施 12 次供應商社會環境責任稽核，通過率 100% 2023 年無輔導改善需求	✓ ✓ ✓	持續 8 家重點供應商參與溫室氣體盤查課程	輔導 8 家高風險供應商進行溫室氣體盤查	挑選其中 5 家高風險供應商完成溫室氣體盤查驗證
產品品質		GRI 416		- 提供客戶之產品與服務對健康及安全無顯著影響且無違反有關法規之事件 - 持續取得品質系統認證 - 持續取得產品安全認證 - 門鎖產品系列 X7 / XK / XD 色系，由液體塗裝變更為粉體塗裝	- 無影響且無違反之事件 - 取得 ISO 9001 - 取得 CNS、防火認證 - 門鎖產品系列 X7 / XK / XD 色系，由液體塗裝變更為粉體塗裝	✓ ✓ ✓ ✓	- 提供客戶之產品與服務對健康及安全無顯著影響且無違反有關法規之事件 - 持續取得品質系統認證 - 持續取得產品安全認證 - 將 PVC 塑膠包裝變更為 PET(可回收環保材料) - 主要客戶	- 提供客戶之產品與服務對健康及安全無顯著影響且無違反有關法規之事件 - 持續取得品質系統認證 - 持續取得產品安全認證 - 將 PVC 塑膠包裝變更為 PET(可回收環保材料) - 新客戶	- 提供客戶之產品與服務對健康及安全無顯著影響且無違反有關法規之事件 - 持續取得品質系統認證 - 持續取得產品安全認證 - 將 PVC 塑膠包裝變更為 PET(可回收環保材料) - 全客戶
客戶關係管理		GRI 418		- 侵犯客戶隱私或遺失客戶資料零投訴 - 持續與新客戶、新供應商簽訂保密合約	- 來自外部各方並經由組織已證實的投訴／來自監管機關的投訴／經證實之資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件的總數 0 件。2023 年客戶滿意度 94% - 全數簽署完成	✓ ✓	落實客戶投訴紀錄並改善後滿意度達 90%	落實客戶投訴紀錄並改善後滿意度達 90%	落實客戶投訴紀錄並改善後滿意度達 90%



ESG 面向 社會

對台灣福興的意義

當地社區

企業作為社會的經濟體，除了為投資人及員工創造利潤，亦有責任將資源回饋社會，創造與地方共好，擴大社會正面影響力。

重大議題	對應 SDGs	對應 GRI	SASB 準則	2023 目標	2023 績效	達成 狀況	近期目標 (~2024)	中期目標 (~2026)	長期目標 (~2030)
社會參與	SDG 3 SDG 4 SDG 10 SDG 11 SDG 16 SDG 17	GRI 203		- 本業核心相關專案支出占基金會預算至少 3% - 基金會投入金額不少於去年營收 0.1% - 投入美感教育，受益累計達 5 千人次 - 移工平權倡議觸及累計達 5 萬人次 - 投入地方共好，受益累計達 5 千人次	- 本業核心相關專案支出占基金會預算 3% - 基金會投入金額占當年營收 0.1% - 美感教育近四年累積觸及 5 千人次 - 移工攝影展累積觸及近 3.6 萬人次，線上觸及超過 35 萬 - 公益換鎖專案累積受益達 1.1 萬人次	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	- 本業核心相關專案支出占基金會預算至少 3% - 基金會投入金額不少於去年營收 0.1% - 投入美感教育，受益累計達 5.5 千人次 - 移工平權倡議，觸及累計達 4 萬人次 - 投入地方共好，受益累計達 1.2 萬人次	- 本業核心相關專案支出占基金會預算至少 5% - 基金會投入金額不少於去年營收 0.2% - 投入美感教育，受益累計達 6.5 千人次 - 移工平權倡議，觸及累計達 5 萬人次 - 投入地方共好，受益累計達 1.5 萬人次	- 本業核心相關專案支出占基金會預算至少 10% - 基金會投入金額不少於去年營收 0.3% - 投入美感教育，受益累計達 8 千人次 - 移工平權倡議，觸及累計達 7 萬人次 - 投入地方共好，受益累計達 2 萬人次



ESG 面向 公司治理

對台灣福興的意義

台灣福興以誠立業，無論大環境如何改變，我們堅信「誠信」是企業信譽之本，也是客戶對我們的信心來源。透過從上到下的落實執行，可使各界利害關係人權益獲得最佳保障。

重大議題	對應 SDGs	對應 GRI	SASB 準則	2023 目標	2023 績效	達成 狀況	近期目標 (~2024)	中期目標 (~2026)	長期目標 (~2030)
營運績效	SDG 4 SDG 8	GRI 201		- 召開法說會至少 2 次 - 現金股利殖利率高於 5% - 營業額達 90 億水準	- 召開法說會 2 次 - 現金股利殖利率 6.83% - 營業額 90.7 億	✓ ✓ ✓	- 召開法說會至少 2 次 - 現金股利殖利率高於 5% - 營業額達 90 億水準	- 召開法說會至少 2 次 - 現金股利殖利率高於 5% - 營業額達 100 億水準	- 召開法說會至少 2 次 - 現金股利殖利率高於 5% - 營業額達百億以上水準
法規遵循	SDG 12	GRI 205 GRI 307 GRI 419		- 無違反環境相關法規 - 無違反社會與經濟領域之法律和規定 - 每年參加永續獎項至少 1 項 - 維護股東權益、平等對待股東及加強利害關係人溝通	- 無重大違反情事 - 無重大違法情事 - 參與 2023 台灣永續行動獎 SDG 11 銀獎 - 上傳股東會全程錄音錄影、議事錄詳實記載；公司發言人親自回覆股東提問	✓ ✓ ✓ ✓	- 無違反環境相關法規 - 無違反社會與經濟領域之法律和規定 - 重視股東權益及永續發展	- 違反環境相關法規 - 無違反社會與經濟領域之法律和規定 - 重視股東權益及永續發展	- 無違反環境相關法規 - 無違反社會與經濟領域之法律和規定 - 重視股東權益及永續發展

利害關係人溝通

台灣福興之利害關係人為員工、客戶、供應商、股東及投資人、政府機關及學術單位、社區居民。我們對於利害關係人負有相當的責任，因此需要藉由各種方式和管道與其溝通，以了解其需求及對我們的期待，也作為企業永續政策和相關計畫的參考依據。

利害關係者	對台灣福興的意義	議合方法與頻率	關注議題	我們的因應之道
 員工	我們將員工視為公司最重要的資產，藉由提升員工福利，使其朝向工作生活平衡；健全職涯發展，凝聚同仁向心力，共創永續未來。	台灣福興未設立工會組織，但積極透過以下管道主動與員工溝通： • 勞資會議（每季） • 職福會會議 • 性騷擾申訴處理委員會（每季） • 經營管理階層會議（每月） • 朝會 / 月會（每月） • 各級單位會議 • 佈告欄（不定期） • 員工意見信箱：service@fuhsing.com.tw • 內部申訴及通報管道（違反道德誠信申訴、SER 申訴、AEO 異常通報管道）（不定期）	• 人才吸引與留任 • 職業健康與安全 • 人才培訓與發展 • 人權 • 營運績效 • 道德誠信與反貪腐	• 打造職場安全 • 建立幸福職場 • 人才培育與發展 請見社會 P.43-P.60
 客戶	客戶是公司營收的來源，台灣福興以核心專業技能，協助客戶取得產品應用上的成功市場與先機，提升客戶滿意度，以獲得利潤使企業維持永續。	• 客戶滿意度調查（每年） • 相關業務參展（不定期） • 客戶來訪或業務拜訪（不定期） • AEO 反恐系統稽核 • SER 社會與環境責任系統稽核	• 人權 • 產品品質 • 客戶關係管理 • 道德誠信與反貪腐 • 法規遵循	• 產品品質管理 • 客戶服務與保障 請見永續製造 P.36-P.38

利害關係者	對台灣福興的意義	議合方法與頻率	關注議題	我們的因應之道
 供應商	供應商為支持我們永續經營的重要夥伴，希望藉由與各供應商夥伴彼此信賴及緊密合作，共存共榮。	• 供應商申訴專線、傳真、電子溝通平台或E-mail • 供應商稽核及訪談 • 書面聲明（承諾）書 • 供應商風險評核和強化 • 供應商電子平台	• 供應鏈管理	• 供應鏈概況 • 供應鏈永續管理 🔗 請見供應鏈永續管理 P.39-P.41
 股東 / 投資人	股東及投資人是公司營運夥伴，台灣福興必須為其負責；透過其參與公司經營，產生正向經濟效益。	• 法人說明會（每年二次） • 股東大會（每年） • 投資人關係信箱 service@fuhsing.com.tw • 公司營運資訊申報	• 營運績效 • 道德誠信與反貪腐 • 法規遵循	• 公司治理 • 財務績效 • 誠信與法規遵循 🔗 請見營運與治理 P.20-P.27
 政府機構 / 學術單位	台灣福興所推出的產品及相關營銷行為，皆由主關機關檢核與監督。保持暢通的溝通管道，掌握最新法規趨勢，有助於我們確保穩健營運。	• AEO 安全認證優質企業（每三年一次） • 政令座談會與研討會 • 在地就業及產業發展 • 產學合作 • 提供弱勢族群就業機會	• 氣候變遷與能源管理 • 水管理 • 空氣汙染防制 • 廢棄物管理 • 職業健康與安全 • 法規遵循	• 打造職場安全 🔗 請見社會 P.43-P.47 • 防治環境汙染 • 推動環保永續 • 氣候變遷治理 🔗 請見環境 P.68-P.76
 社區居民	身為地方上的領頭企業，我們期望以本業回饋社會，打造共生共贏的美好未來。	• 敦親睦鄰活動 • 在地就業及產業發展 • 文化教育發展推動 • 汙染預防及保護	• 氣候變遷與能源管理 • 水管理 • 空氣汙染防制 • 廢棄物管理	• 防治環境汙染 • 推動環保永續 • 氣候變遷治理 🔗 請見環境 P.68-P.76

營運與治理

公司治理	18
財務績效	24
誠信與法規遵循	25
風險管理	28

本章重大主題

GRI 201	GRI 205	GRI 307	GRI 419
SDG 4	SDG 8	SDG 12	

公司治理

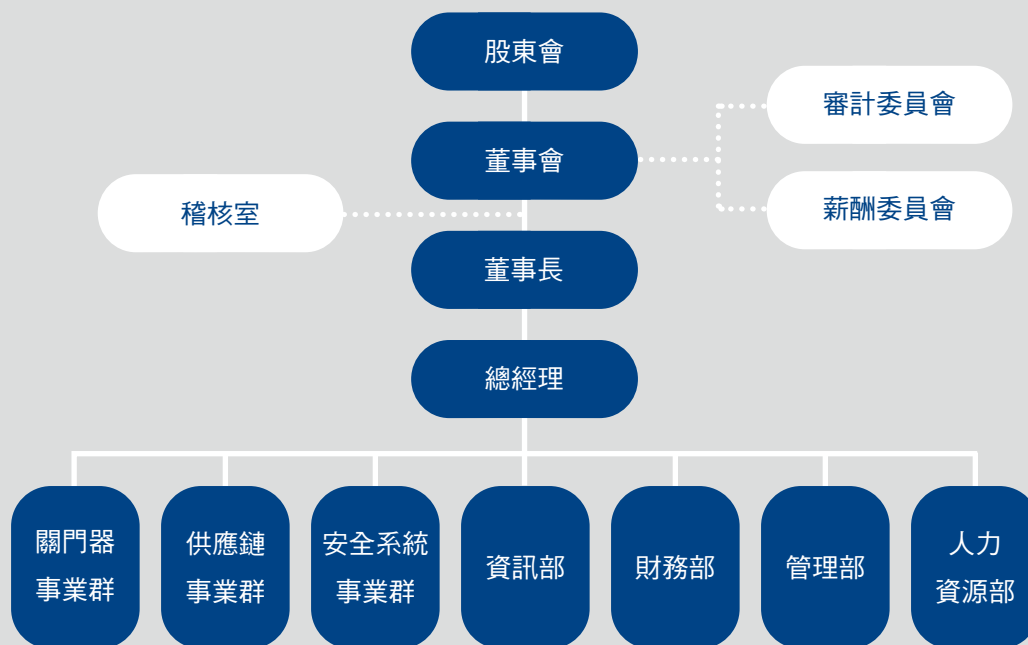
政策與目標

台灣福興成立超過一甲子，我們深信唯有妥善的公司治理，企業才得以永續經營。我們承諾持續精進公司治理文化，強化管理機制，保障利害關係人權益，朝永續經營目標邁進。在政策面，我們依循「上市上櫃公司治理實務守則」、「公司治理 3.0 永續發展藍圖」及 GRI、SASB 等標準與倡議，作為推動公司治理政策之指引，並以尊重利害關係人權益、提高資訊透明度，作為最高治理原則。

治理架構

台灣福興以董事會為最高治理決策單位，並透過董事長擔任主席所領導之董事會執行公司各項業務，公司內部由總經理依市場情勢制定業務計劃及各部門協調整合。董事會下設有 1 名公司治理主管，負責保障股東權益並強化董事會職能；並分設 2 個功能性委員會，包括：審計委員會、薪酬委員會，及 1 個內部稽核單位（稽核室），推動公司治理相關事務。

公司組織與治理架構



公司治理各單位運作情形

公司治理主管 [2023 年報 P.28-P.43](#) [投資人專區 / 董事會與委員會](#)

	成員	運作機制	工作執掌	運作情形
審計委員會	由獨立董事組成，共計 3 人。	每季至少召開一次，並得視需要隨時召開會議。	協助董事會履行監督其在有關會計、稽核、財務報告流程及財務控制上的品質和誠信度。需要隨時召開會議。	2023 年報 P. 31-34 投資人專區 / 董事會與委員會
薪酬委員會	由獨立董事組成，共計 3 人。	每年至少召開兩次會議。	就公司董事及經理人之薪酬政策、標準、績效目標達成情形等，向董事會提出建議案，供其作為決策參考。	2023 年報 P.42-43 投資人專區 / 董事會與委員會
稽核室	稽核主管 1 位，稽核人員 1-2 位。	每季於董事會報告內部稽核業務情形。	檢視所有內部控制制度的設計是否適當，執行是否有效。並出具稽核報告，交付審計委員會審閱。	2023 年報 P.33

股東結構

股東資訊請見 [附錄「主要股東名單」](#) P.85

數量 / 股東結構	政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構及外國人	合計
人數	0	5	125	14,472	116	14,718
持有股數	0	2,430,000	80,972,181	76,516,466	28,533,523	188,452,170
持股比例	0%	1%	43%	41%	15%	100%

董事會結構

為強化公司治理並促進董事會組成與結構之健全發展，我們於「公司治理實務守則」中明訂董事會之組

成應考量公司營運架構、業務發展方向、未來發展趨勢等各種需求，並宜評估各種多元化面向。現任董事會由 10 位董事組成，包含 7 位一般董事、3 位獨立董事，成員具備財金、商務、建築及管理領域之豐

富經驗與專業。此外，本公司亦注重董事會成員組成之性別多元化，目前 10 位董事包括 1 位女性董事，比率占全體董事 10%。

董事資料

職稱	姓名	國籍 年齡	現在持有股數		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份	經歷	產業經驗				專業能力			
			股數	持股比率	股數	持股比率			安防門控	生產製造	管理顧問	電子科技	財務會計	領導決策	風險管理	國際市場觀
董事長	林瑞章	 61-70 歲	1,624,978	0.86%	597,576	0.32%	-	東吳大學會計系 台灣福興董事長	●	●	●	●	●	●	●	●
總經理	陳建昆	 61-70 歲	675,132	0.36%	6,940	-	-	東吳大學會計系 台灣福興總經理	●	●	●		●	●	●	●
董事	福致投資(股)公司	-	10,091,307	5.53%	-	-	-	-								
	朱榮和	 61-70 歲	95,244	0.05%	-	-	-	中山大學研究所 EMBA 台灣福興事業群總經理	●	●	●	●		●	●	●
董事	弘誠投資(股)公司	-	5,721,451	3.04%	-	-	-	-								
	林子軒	 41-50 歲	775,191	0.41%	-	-	-	澳洲雪梨科技大學 MBA 台灣福興事業群副總經理	●	●				●	●	●

職稱	姓名	國籍 年齡	現在持有股數		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份	經歷	產業經驗				專業能力			
			股數	持股比例	股數	持股比例			安防 門控	生產 製造	管理 顧問	電子 科技	財務 會計	領導 決策	風險 管理	國際 市場觀
董事	福致投資(股)公司	-	10,091,307	5.35%	-	-	-	-								
	Michael A. Hoer	 61-70 歲	0	0%	-	-	-	美國揚百翰大學 MBA Medifast, Inc 董事		●	●		●	●	●	●
董事	福元投資(股)公司	-	2,697,185	1.43%	-	-	-	-								
	劉如山	 51-60 歲	0	0%	-	-	-	台灣科技大學研究所工業管理系 南風永續創業投資股份有限公司總經理 數位島永續科技股份有限公司總經理			●	●		●	●	●
董事	福元投資(股)公司	-	2,697,185	1.43%	-	-	-	-								
	林文星	 61-70 歲	22,134	0.01%	90,045	0.05%	-	正修工專機械科 資勇五金製品(太倉)有限公司董事 福弘金屬工業(常熟)有限公司董事	●	●	●			●	●	●
獨立董事	張玲玲	 61-70 歲	0	0%	-	-	-	東吳大學會計系 台灣福興薪酬委員、審計委員		●	●	●	●	●	●	
獨立董事	陳永春	 61-70 歲	0	0%	-	-	-	東吳大學會計系 台灣福興薪酬委員、審計委員		●		●	●	●	●	
獨立董事	卓永富	 51-60 歲	0	0%	-	-	-	成功大學建築系 卓永富建築師事務所主持建築師 台灣福興薪酬委員、審計委員		●	●			●	●	●

董事會運作

董事會至少每季召開一次會議，就公司治理相關之經濟、環境及社會議題，授權董事長分層處理或直接委派予相關單位。2023 年度共召開 6 次董事會，董事整體出席率 96.6%。報告期間並無所有權變更情事。

2023 年度全體董事自行進修參加由 UBS、會計研究發展基金會、台灣證券交易所、中華公司治理協會及證基會等舉辦之課程，以持續充實新知，並達較佳之互動效益，全體總進修時數達 60 小時，100% 符合進修要點比率。

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率 (%)
董事長	林瑞章	6	0	100%
董事	陳建昆	6	0	100%
董事	林子軒（弘誠投資股份有限公司代表人）	6	0	100%
董事	朱榮和（福致投資（股）公司代表人）	6	0	100%
董事	Michael A. Hoer（福致投資（股）公司代表人）	6	0	100%
董事	林文星（福元投資（股）公司代表人）	6	0	100%
董事	劉如山（福元投資（股）公司代表人）	5	0	83%
獨立董事	張玲玲	6	0	100%
獨立董事	陳永春	6	0	100%
獨立董事	卓永富	5	0	83%

2023 年度董事會業務執行情形

第一次董事會 2023.1.16

- 審議 2023 年營運計畫目標。
- 審議「2022 年度員工酬勞總金額暨董事酬勞分配案」。
- 審議「2022 年度經理人員 - 員工薪酬案」。

第二次董事會 2023.3.8

- 擬於海外東南亞地區設立子公司討論案。
- 承認 2022 年度決算表冊案。
- 決定 2022 年盈餘分配。
- 簽證會計師之委任及獨立性適任性評估討論案。
- 董事全面改選討論案。
- 解除本公司新任董事及其代表人競業禁止限制討論案。

第三次董事會 2023.5.5

2023 年第一季合併財報討論案。

第四次董事會 2023.5.26

- 全面改選董事後第一次董事會，選舉本屆董事長案。
- 擬改選薪資報酬委員會委員討論案。

第五次董事會 2023.8.4

- 2023 年第二季合併財報討論案。
- 訂定本公司「關係人相互間財務業務相關作業規範」討論案。

第六次董事會 2023.11.3

- 2023 年第三季合併財報討論案。
- 2024 年度稽核計畫討論案。

董事會績效評估

台灣福興訂有「董事會績效評估辦法」，每年對董事會、董事會成員及功能性委員會績效進行自評，如需由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行者，得由董事會每三年委任實施一次。2023 年整體自評結果為優良。

內部自評

由各董事針對董事會及功能性委員會的運作與文化、內外部關係經營、自我評估等面向進行評量，由董事會議事單位統計彙整，於董事會會議中報告並提出精進方向。

外部評鑑

外部評估機構主要為承辦有關董事會相關教育訓練課程、提升企業公司治理等服務的相關機構或管理顧問公司。外部專家學者團隊，應聘任至少 3 位董事或公司治理領域之專家或學者，評估公司董事會績效評估執行情況，並撰寫外部評估分析報告。

評估面向

董事會

對公司營運之參與程度
董事會決策品質
董事會組成與結構
董事的選任及持續進修
內部控制

功能性委員會

對公司營運之參與程度
功能性委員會職責認知
提升功能性委員會決策品質
功能性委員會組成及成員選任
內部控制

董事會成員

公司目標與任務之掌握
董事職責認知
對公司營運之參與程度
內部關係經營與溝通
董事之專業及持續進修
內部控制

董事會薪酬制度

台灣福興秉持透明治理原則，將董事個別薪酬揭露於年報中。訂定酬金之程序，除參考公司整體營運績效、產業未來經營風險及發展趨勢，亦參考個人績效達成率及對公司績效的貢獻度，給予合理報酬。董事酬金、相關績效考核及薪酬合理性均經薪資報酬委員會及董事會審核，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。

詳細說明請見 [附錄「董事酬金」P.86](#)



財務績效

政策與目標

良好的財務績效是公司永續經營的關鍵，我們持續創新產品、精進技術、提升服務及控制成本來產生正向經濟效益。為確保公司能夠順利推動各項業務專案，每年均設定年度營業預算、資本支出及研究發展費用，經董事會決議通過後執行。當年度獲有盈餘時，在考量未來發展、投資環境及財務結構後適度分派股息，股東、員工和社會創造長期價值。

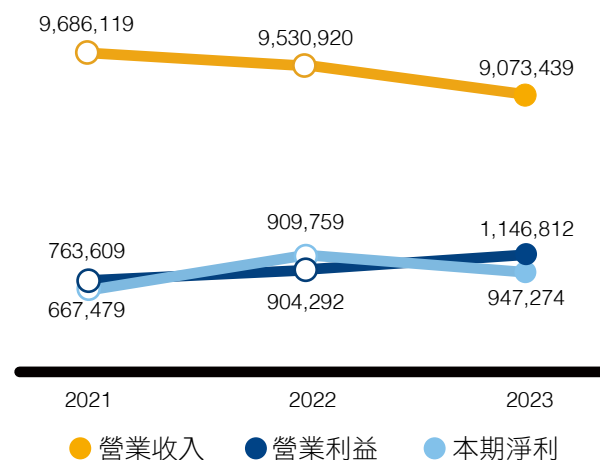


執行成效

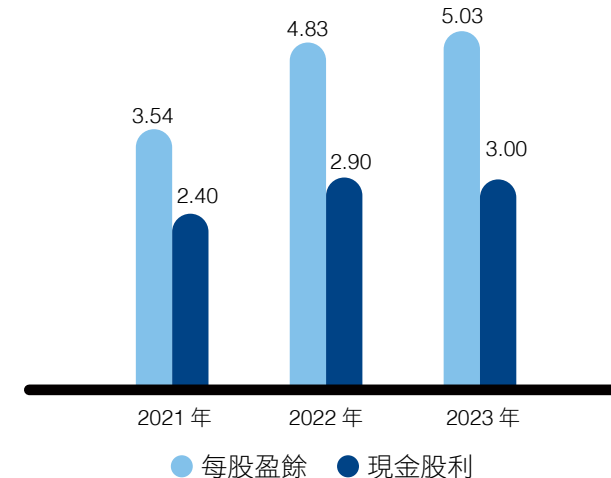
台灣福興以「成為全球最具規模，最值得信賴之門用科技產品製造廠」為目標，努力提升實力，並且展現營運績效中，期許與投資人共創價值、同享成果。2023 年台灣福興合併營業收入為新台幣 9,073,439 仟元，較 2022 年減少約 4.8%；惟受惠於新台幣及人

民幣貶值、原材料金屬價格自高點回檔，以及生產成本控制得宜等因素，毛利率提升，全年 EPS 5.03 元再創佳績。現金股利殖利率超過 5%，維持高殖利率水準。報告期間並無接受政府重大補助。

營業表現（單位：新台幣仟元）



每股盈餘與現金股利（單位：新台幣元）



誠信與法規遵循

政策與目標

台灣福興以「誠信」為最高經營原則，不論是對內或對外皆以公平、誠信為企業道德規範，要求所有從業人員透明從事商業活動，杜絕任何貪腐行為，以維基業長青。為此，公司制訂以下誠信經營指引，並導入優質企業安全 AEO 認證。同

時我們每年舉辦內外部教育訓練，並利用公司集會宣導反貪腐之重要性，強化同仁法遵意識，全面落實不誠信行為防範措施，樹立企業誠信經營文化。

文件名稱	管理單位	依循基礎	制定及核准程序	申訴 / 舉報管道
誠實經營作業程序及行為指南	法務單位	• 上市上櫃公司誠信經營守則 • 本公司與關係企業營運所在地之相關法令	由法務單位擬案後經董事會決議通過實施，提股東會報告	申訴信箱： management@fuhsing.com.tw 公司電話：(07) 622-5151 分機：108 (由法務主管受理) 分機：121 (由公共關係組主管受理)
內部揭弊準則	法務單位 人力資源部	上市上櫃公司治理實務守則	由法務單位擬案後經董事會決議通過實施	
社會與環境責任 (SER) 執行手冊	永續委員會	• 主要客戶之 SER 要求 • 本公司與關係企業營運所在地之相關法令	由永續委員會擬案呈董事長核准	
優質企業供應鏈安全 (AEO) 手冊	優質企業供應鏈 安全推行委員會	優質企業認證及管理辦法	由優質企業供應鏈安全推行委員會擬案呈董事長核准	反恐處理小組 / 工安分機： 251 / 102 / 103 / 107 警衛室分機：119

註：1. 所有申訴或舉報案件，皆以保密方式處理。2. 上述文件內容可至台灣福興網站 [🔗](#) 投資人專區 / 公司治理 / 誠信經營政策 查閱。

執行成效

2023 年台灣福興無發生任何違反誠信及反貪腐之情事，一切公司制度依法令訂定。重要商業夥伴皆全數共同簽署「商業夥伴社會與環境責任聲明書」以及「商業夥伴供應鏈安全聲明書」。2023 年度舉辦誠信經營議題相關之內外部教育訓練（含年度員工誠信經營法規遵行、新進人員員工行為守則教育訓練、工業安全及會計制度及內部控制等相關課程），計 2,491 人次，合計 2,702 人時，完訓率 100%。

內部訓練課程名稱	參訓對象	月份	人次
供應鏈安全關鍵性單位人員教育訓練（貨櫃安全、貨物安全、資訊安全、可疑郵件包裹辨識）	針對特定工作人員（船務組、物流課、郵件收發人員）	5	58
社會與環境責任 (SER) 年度複訓	全廠人員	11	1,167
優質企業供應鏈安全 (AEO) 年度複訓	全廠人員	11	1,167
社會與環境責任 (SER) 主管年度複訓	單位主管	12	73

外部訓練課程名稱	月份	人次
ISO 9001:2015 品質管理系統內部品質稽核員培訓	3	3
內部稽核數位轉型與新興科技應用	4	1
2023 上半年 - 財會主管不可不知事項專題講座	4	3
財會人如何協同營運部門做好年度計畫與預算編制	6	3
發行人證券商證券交易所會計主管持續進修班	6	1
112 年公司治理實務班	6	1
ESG 永續 + 財報自編 新法快訊	7	1
ISO 9001:2015 品質系統內部稽核員培訓	7	1
成本計劃與預算編製控制實務	8	1
「企業執行 ESG」與「內稽內控整合應用實務」重點研討	10	1
「財報審閱」常見缺失及重要內控法規實務解析	10	2
資金貸與、背書保證及取得處分資產規定與實務解析	10	1
年度預算編列財務管理	10	2
製造業品質管理系統建立與稽核驗證實務訓練班	10	1
財務報表的閱讀分析與應用	10	1
2023 下半年度 - 財會主管不可不知事項專題講座	10	2
企業提升自行編製財務報告能力之政策解析及內稽內控實務重點研討	11	1



精進內部控制

為健全公司經營，本公司依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」設計、制訂並執行內部控制制度，由稽核室綜理全公司內部稽核業務。範圍涵蓋公司一切活動，包含會計和財務相關之作業，以及有關市場調查、銷售、生產、採購、倉儲、品管、人事、資訊與研究發展等業務所採行之程序均屬之。

稽核室除了每月將稽核報告及查核缺失改善追蹤報告送交各獨立董事外，稽核主管定期於每季召開之審計委員會議中向獨立董事進行稽核業務、稽核結果及其追蹤情形說明，並與委員們就內控制度的設計、執行或建議作充份的討論與溝通。並於每次董事會皆列席報告內部稽核業務情形。

年度內部控制執行狀況  2023 年報 P.70「內部控制制度聲明書」

防止內線交易

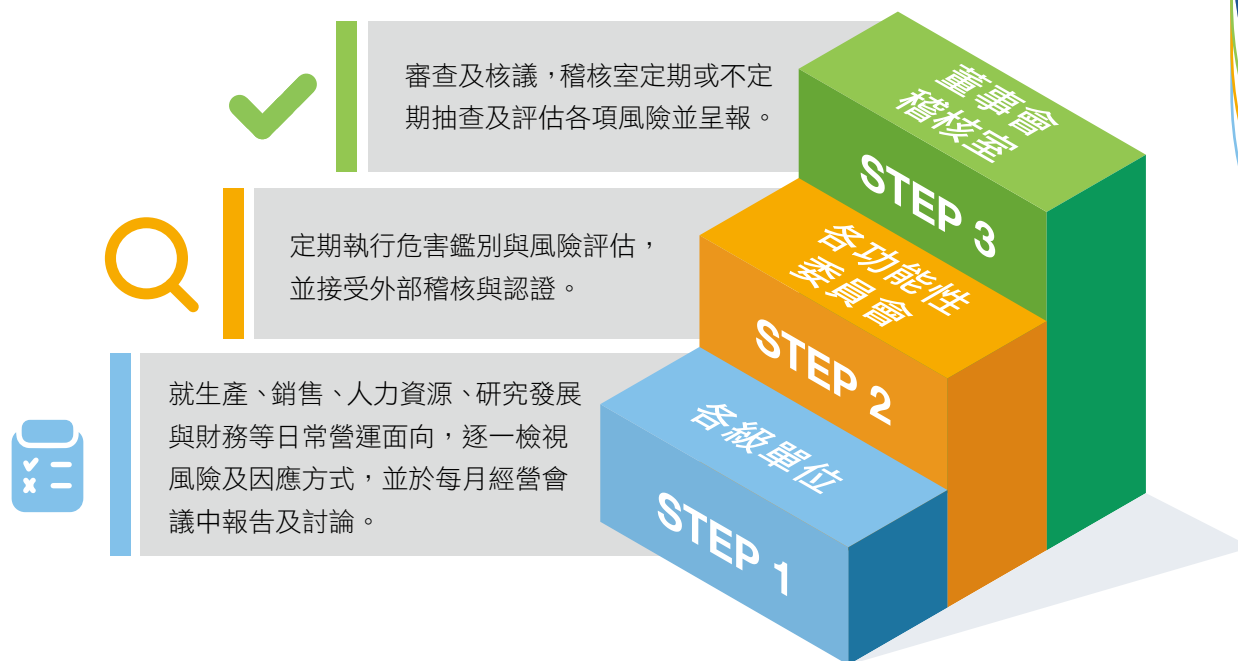
為建立內部重大資訊處理及揭露機制之良好運作，避免資訊不當洩漏，台灣福興每年至少一次對現任董事、經理人及員工辦理「重大資訊處理作業程序」及相關法令之教育，並提供實際案例宣導，加強法律遵循意識。新任董事及經理人則於上任後三個月內安排教育宣導，新進員工則由人資單位偕同法務單位，於到職訓練時予以教育宣導。本公司 2023 年度已於 11 月 3 日對現任董事（計 10 人次，課程時數 1 小時）及對經理人（計 30 人次，課程時數 1 小時）教育宣導。課程內容包括：重大訊息之保密作業，以及內線交易形成原因、認定過程及交易實例說明，內部重大資訊範圍、保密作業、公開作業與違規處理。課程結束後由法務單位存檔課程簡報，供需求者隨時閱覽並提供相關諮詢。



風險管理

政策與目標

為強化公司治理與風險控管能力，持續優化風險管理政策與程序，台灣福興依循既有的管理組織體系及內部控制體系，採分層機制層層檢視公司重大風險項目，運用資源有效重點管理。風險管理組織包括董事會、風險管理單位（永續委員會等管理系統維運單位）、風險執行單位（各事業群轄下部門）及風險稽核單位（稽核室），管控流程如下：



重大新興風險與因應對策

風險項目	風險環境	風險控制措施	2023 運作績效	控管單位
 策略風險	電子鎖產品快速崛起，相關智慧財產權布局完整性與侵權風險應特別注意。	透過專利檢索分析掌握業界發展動向，整合公司電子鎖之技術研發與專利佈局，藉由完善的專利提案、審核、獎勵制度，激勵員工對電子鎖自主開發與專利申請，完整保護研發成果。 加強前案檢索，提升專利核准數量，積極進行產品迴避設計，以期降低侵權風險。	本年度專利申請量總共 78 件，其中電子鎖領域申請案共 35 件，佔總申請量約 44.87%。 • 累積布局主要市場電子鎖領域有效專利共 182 件。 • 於產品開發之初，與研發共同討論進行迴避設計，以期降低產品侵權風險。	前瞻技術室 專利
 財務風險	交易貨幣匯率波動，影響營運結果。	適度進行匯率避險操作，降低營運波動風險。	運作正常。	投資 管理組
 產品競爭 風險	低價產品競爭，新的電子鎖產品溢注市場。	鞏固基本款電子鎖，定期改款並保持市場價格競爭力，維持電子鎖的生產量。同時拓展高附加價值的電子鎖領域，結合前端的物聯網技術、智能家居系統、生物辨識技術及集合式住宅的產品應用。除了 ODM 產品也備有 JDM 合作開發之能力，以持續保持市場領導地位與拓展門鎖的藍海市場。	• 開發新款基本款按鍵式電子鎖外型。 • 開發新款更具價格競爭力之電子鎖內側機構。 • 拓展藍牙 App 操控之產品線至觸控水平鎖與觸控輔助鎖。 • 導入生物辨識技術，開發新款指紋辨識輔助鎖。 • 持續與重要客戶進行 JDM 新款智能鎖開發，並持續觸及新型態客戶，尋找合作機會。	企劃部

風險項目	風險環境	風險控制措施	2023 運作績效	控管單位
 資通安全 風險	資安相關風險，如資料竊取、網路攻擊等已成為企業經營一大隱憂，據調查過去一年幾乎每四家就有一家遭受攻擊。	訂定相關標準作業程序，如：資料存取、備份機制、門禁系統等，依據公司標準採取管制措施，並落實權限控管。	完成 8 項作業標準訂定，如：啟用密碼複雜性原則、資料權限管控存取、備份機制、門禁系統等。	資訊部
		重要伺服器資料（交易紀錄、客戶資料、伺服器系統設定檔等）訂定備份與還原作業程序，確保客戶資料之隱私維護及公司資訊系統持續正常運作。	執行一次備份還原演練，確保客戶資料之隱私維護及公司資訊系統持續正常運作。	
		安裝即時防毒軟體，持續保護及監控內部病毒活動狀況，並定期更新病毒碼。	每小時更新病毒碼，持續保護及監控內部病毒活動狀況。	
 氣候變遷 風險	在極端氣候的挑戰下，面臨水及能源供應不穩定的情況。	實施溫室氣體之盤查與查證，掌握各項影響因子以作為風險控管之依據。	岡山廠持續落實 ISO14064-1 溫室氣體盤查，於 2023 年 10 月 31 日取得 SGS 驗證證書，並於下一年度完成自主申報。 配合金管會公告資訊，於 2027 年起執行子公司溫室氣體盤查，2029 年起執行子公司溫室氣體查證。	環安
		水資源與能源管理，落實節能減碳。	執行岡山廠 36 台飲水機 RO 水回收再利用，用於製程清洗用水、環境清潔及綠化澆灌。 每周執行環保會議，檢討水資源與能源管理議題，遵循政府法規「水汙染防治法」、「能源管理法」、「廢棄物清理法」等，檢討使用量之差異分析與因應措施，執行燈具汰換為節能標章之產品、評估高耗能設備汰換為節能產品之期程等，落實岡山廠節能減碳目標。	

風險項目	風險環境	風險控制措施	2023 運作績效	控管單位
 法遵風險	製造地與銷售地法律規範衝突性。	與客戶說明生產地與製造地法規內容不同處，協商訂定契約供雙方遵守。	契約設定以原產地(country of origin)法律為依循標準，約定責任上限。	法律事務組
	法規內容隨時更新。	關注法令更新之即時性。	提供最新法令（如設立永續發展委員會章程範例、公開發行公司建立內部控制制度處理準則等）予相關部門。	
	國家地區政策劇變，難以符合或造成營運成本驟增。	針對重大法規政策宣布或調整（例如：課徵高額關稅），即時通知相關部門、共同彙整衝擊影響以及研擬因應對策。	尚無發生風險環境情事。	
 營運中斷風險	因烏俄戰爭及中美貿易戰等，引發地緣政治緊張局勢，影響供應鏈策略。	採購、品保、技術部門專業評核，慎選供應商。	依據新供應商評鑑制度執行，以採購、品管、技術及勞動條件四個構面嚴格評鑑新供應商。	採購部
		針對前置時間較長之物料，適度建立安全庫存量。	針對電子鎖長交期零件，與供應商協議依業務提供的預算量備適當庫存量。	
		朝向「短鏈化」的供應鏈或關鍵零組件採異地備援方式，降低單一供應鏈因天災或意外事故而斷鏈。	2023 年度新開發 7 家新供應商，同時開發 6 家複式製程。	
	疫情趨於平穩，配合政府滾動式調降防疫等級，與疫情共存。	防疫物資庫存更新及盤點。	- 更新物資效期及預防受潮，確保足量庫存之供應。 - 開放領取及發放快篩試劑，確保員工可隨時掌握自身健康狀況。	工安廠護
		健康管理及出國通報系統，即時掌握風險情形及採取應變措施，降低群聚及不明染疫風險。	- 防疫小組每月或視疫情展開檢討會議，於連假前公告調整措施。 - 關注季節性傳染疾病，滾動式調整防疫措施。 - 公告疫苗施打資訊及協助轉介醫療院所。 - 掌握零星傳染病案例，同時加強衛教、消毒及暫緩共餐等事宜。	

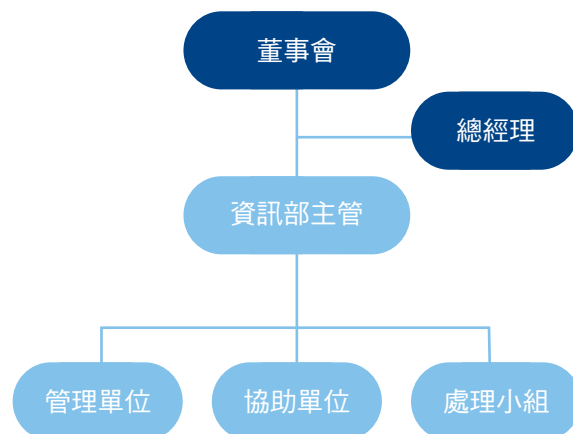
風險項目	風險環境	風險控制措施	2023 運作績效	控管單位
 營運中斷 風險	銷售市場集中，一旦主要市場或客戶發生變化對業績影響較大。	增加次要市場佔有率。	持續拓展各類通路、市場及客戶群。	行銷中心
		掌握及配合客戶發展方向，持續開發新產品類別，推廣新產品線的銷售機會。	保持與客戶即時且良好的互動，掌握市場脈絡走向，預先查知需求應變。	
		開發新的銷售通路，擴大銷售區域。	提升電子商務通路曝光度，多管道行銷，持續與電子產品商合作開發。	
		發展品牌策略，強化市場能見度。	持續研擬自有品牌策略與內容產品線。	
		海外設立銷售據點，增加市場廣度。	設立美國及上海分公司為海外銷售與服務據點。	
	產銷不平衡，客戶下單集中，高低變化大。	以接單預估為基礎，規劃、模擬各種產銷狀況，透過精實生產系統及管理，提高各生產基地之產能並達成平衡；審慎應對國際情勢對產品供應鏈的衝擊與影響，擴大各廠區的因應彈性。	與客戶密切配合，取得客戶端庫存資料，依客戶預測模擬客戶需求起伏，及早擬定生產計畫以因應訂單變化。	生技部
	設備異常故障及治具損壞造成生產中斷風險。	藉由專案管理平台強化各單位資料交流，使維修技術與經驗完整保存，以期達到無縫接軌。	藉由專案管理平台，持續管控新開發設備標準書及備品規劃表一周內移轉，達到設備生產無縫接軌。	
		訂定設備及標準作業程序，並於設計時即須考量安全及維護之風險與方便性，以提高設備維護之即時、有效性。	依據今年年度設備保養計畫，進行高壓變電站、沖床、升降機、粉體塗裝等重點設備的月查檢、年度查檢及年度保養。	

風險項目	風險環境	風險控制措施	2023 運作績效	控管單位
 營運中斷 風險	受到少子化影響，人力供給大幅減少，供不應求。	建立更彈性多元的招募管道，如數位平台徵才、各類就服體系徵才、校園徵才、多國籍實習計劃等；並積極透過員工推薦、下鄉徵才（鄉、鄰、里）等開發地區性人才。	採取彈性多元招募管道，數位平台如 104 人力銀行、政府單位全國就業 e 網、各大專院校網路就業平台；實體通路如就業服務中心、就業服務台、校園徵才活動、校園業界講師合作計畫；多國籍學生正修科大國際生（印尼）、華德工家僑生（菲律賓 / 印尼 / 馬來西亞）工讀計畫。	人力 資源部
		透過多元的產學合作方案，包含實際機制、業師到校授課等，預先鎖定優秀人才、減少學用落差及提升雇主品牌知名度。	• 持續與高科大 / 中山大學推動實習計畫與留任機制，縮短產業與學術距離，提前培育優秀人才接軌，2023 年實習計畫共 2 名學生。 • 與高科大機電系合作擔任「業界講師」傳授學生產業實務，同時翻轉學生對於傳統產業的刻板印象，於 2023 年度的電機系實習生媒合會中受到 28 名（共 80 名）學生青睞，具意願加入台灣福興實習。	
		實施 RBA 之移工零付費（Zero Placement Fee）政策承諾，且比照本國籍同仁提供多元福利，增進其生活品質並強化企業認同感。	• 本年度引進菲籍移工 37 人、泰籍移工 26 人，持續實施 RBA 之移工零付費政策（免居留證費、仲介費、護照更新費、體檢費），且比照本籍同仁給假制度，以便同仁將請假時數做最佳化運用，並鼓勵參加員工旅遊與內部運動競賽同樂，享有廠醫定期駐廠諮詢服務，本政策執行後，對移工留任與人力穩定有正向助益。 • 本年度補助移工重要節慶活動共 2 場，參與人數共約 100 人。	

資訊安全管理

資訊安全與隱私保護是台灣福興對客戶的重要承諾。我們將「資訊安全管理」列為重大風險項目，於2019年成立資訊安全風險管理小組，負責資訊安全及保護相關政策制定、執行、風險管理與遵循度查核。管理小組由資訊部主管擔任召集人，定期評估資訊安全風險，每年向總經理彙報資安管理成效、資安相關議題及方向，並每年至少一次向董事會報告本公司資訊安全近期規劃措施。2023年本公司無發生重大資通安全事件。

資訊安全管理組織架構



資訊安全管理具體措施

01 系統維運

- 資訊系統效能及網路監控即時管理
- 資料備份措施、異地備份措施
- 系統及資料還原演練及驗證
- 備援線路及備援設備機制建立



03 權限管理

- 人員帳號權限管理與審核，並啟用複雜性密碼原則。
- 人員帳號權限定期盤點
- 電腦機房或資訊管制區域進出管理



05 訓練與宣導

- 資安教育訓練
- 每年進行電子郵件社交攻擊演練
- 釣魚郵件、病毒郵件之自動過濾防護機制



..... 02 弱點威脅

- 主機弱點掃描等安全檢測
- 建立防護措施（如防火牆、防毒、IPS 主動式防禦、郵件過濾等）
- 系統安全性定期更新



..... 04 存取管控

- 機敏性資料加密保護、存取授權
- USB 儲存碟管制
- 公司網路存取驗證管理
- VPN 導入多因素驗證提升驗證管控機制



..... 06 營運風險

- 資安保險投保



資訊安全年度執行狀況：

🔗 2023 年報 P. 101

🔗 投資人專區 / 公司治理 / 組織治理單位與章程 / 資訊安全

永續製造

產品品質管理	36
客戶服務與保障	38
供應鏈概況	39
供應鏈永續管理	40

本章重大主題

GRI 204

GRI 308

GRI 414

GRI 416

GRI 418

SDG 8

SDG 10

SDG 12

SDG 13

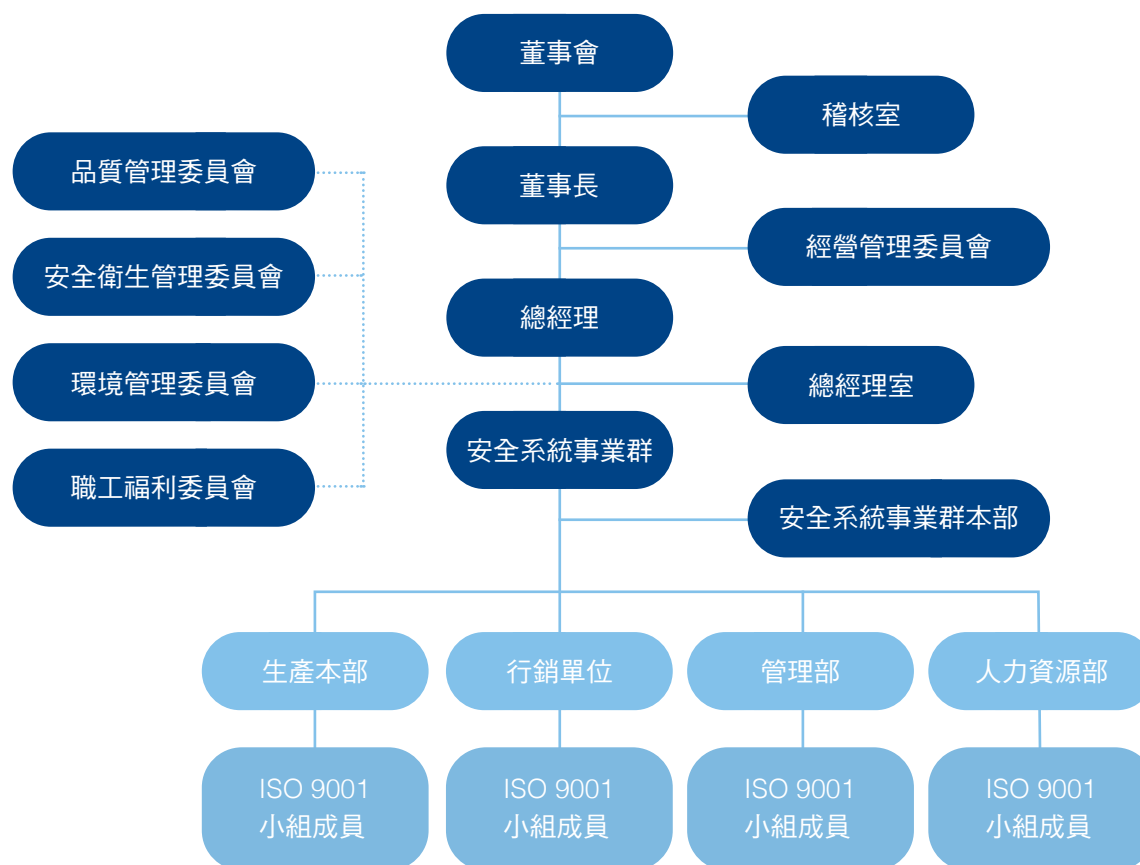
產品品質管理

政策與目標

台灣福興嚴肅看待產品品質，我們視門控產品為守護消費者安全的第一道防線，以顧客需求為導向，致力於提供高品質的產品。

執行政策上，我們依據 ISO 9001 最新版建立完善品質管理系統與相關標準文件，並藉由內部定期之管理審查、內部稽核、客戶滿意度調查、外部不定期之第三方公證單位或客戶等稽核作為，檢視並落實成效。同時積極推動「精實生產」、「QCC 品管圈」、「提案改善 - 金鎖獎」等活動，建立全員持續改善之文化，從而提升企業競爭力，實現永續經營之目標。

品質管理組織架構圖



產品安全與健康管理

產品自設計端、機構開發、製造流程、表面處理、包裝，乃至倉儲系統等整個生命週期，每個環節皆經過精心設計與測試。我們不僅確保產品通過多項國際法規之耐久性、安全性、防火等認證，同時也符合各銷售國家的進出口標準，倉儲系統更持續多年獲得 AEO 安全認證優質企業之肯定。為消費者提供更高品質的保證，也替消費者的使用安全做最嚴格的把關。

台灣福興高度重視與致力避免使用對人體健康或環境有害的物質。在產品開發過程中，我們嚴格遵循政府與國際法規的標準，無論是原材料的選用、表面處理的製程甚至產品包裝的材質，藉由選用無毒無害的材料及貼心有理念的產品設計，創造消費者安心愉悅的使用體驗。在 2023 年報告書撰寫期間，我們所有產品與服務都符合法規，無任何違反情事。

品質與安全認證



電子基板

產品使用之基板及電子元件皆符合歐盟所訂定之環保指令「有害物質限用指令」(RoHS)，於電子製程不使用有鉛錫膏及含有有害物質之元件或添加劑。

原材料

承諾不採購衝突地區之礦產與原料，以達到負責任之永續採購。

產品表面處理

- 積極發展粉體烤漆製程，以減少含鉛量高之液體塗裝產品。
- 粉體塗料本身元素含量管控符合 RoHS，並加註材質含量 (SDS) 之使用的要求，有效保障產品接觸的安全性。
- 積極研發抗菌塗料，預防環境中病菌的接觸性傳播，進一步把關使用者之健康與安全。

產品包裝

- 以滿足產品保護為主，力求精簡，減少包材浪費。
- 嚴格挑選印刷廠商，確保印刷油墨品質。
- 持續針對產品包材進行綠色設計，以更環保、更健康的概念設計產品包裝，例如：導入可回收之環保材料 PET，力求產品安全與環保兼顧。



客戶服務與保障

政策與目標



客戶信任是台灣福興的企業核心價值，我們以客戶為重，將客戶的競爭力視為台灣福興的競爭力。為了提供客戶最佳服務，我們建立最佳業務團隊作為專屬的溝通協調窗口，提供最即時協助、創造最佳客戶交易體驗；同時，針對客戶機密資訊給予最高規格保護，期能成為客戶信賴且長期依賴的重要夥伴。

客戶隱私保護



本公司自 2011 年起取得 AEO 安全優質企業認證，針對商業夥伴安全、資訊技術安全、貨物安全等事項進行嚴格管控，後續定期取得認證。同時持續與新供應商簽訂保密合約，為客戶資料把關。2023 年經證實之資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件皆為 0。

客戶滿意度調查

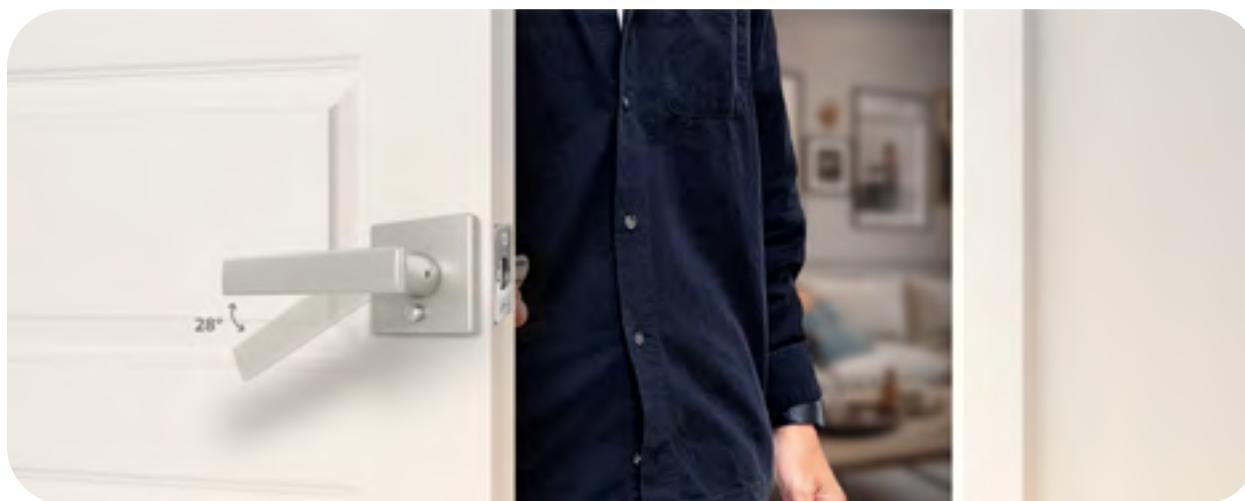


每年我們會邀請重點客戶配合進行「客戶滿意度調查」，了解其對於本公司服務、創新、品質之評價。若客戶滿意度未達標準，我們會立即進一步與客戶溝通，並針對缺失部份提出檢討與改善，以滿足全球各地客戶需求為宗旨。2023 年共回收 64 份問卷，回收率 90%，滿意度平均分數（滿分 5 分）：內銷 4.32 分，外銷 4.71 分。

另外我們也提供售後服務及多元的客服管道，如：E-mail、電話、粉絲專頁等，以接受客戶申訴和處理，了解客戶對產品的反應。2023 年度來自外部並經由組織證實之投訴事件為 0。

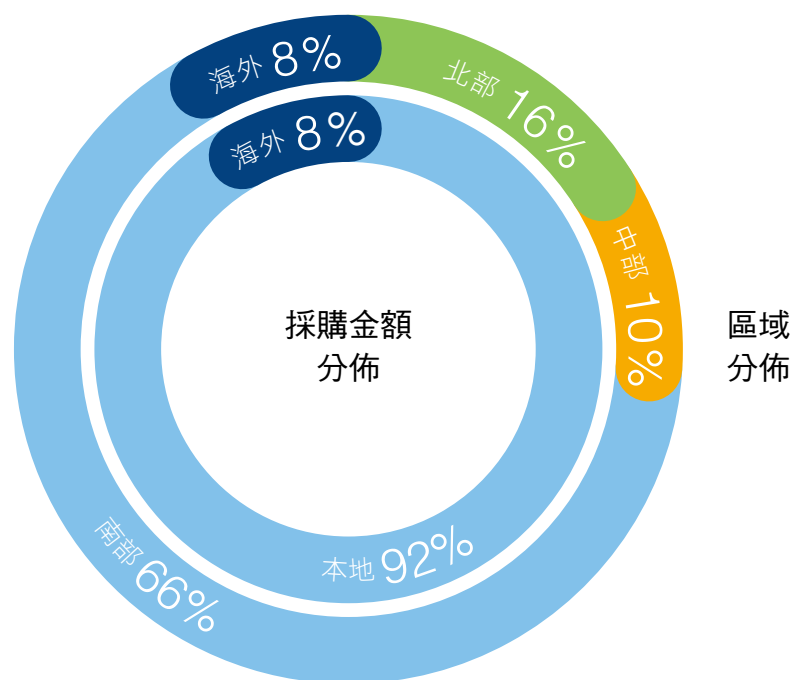
滿意度評估重點

- ✓ 客服態度及能力
- ✓ 新產品開發
- ✓ 產品品質狀況
- ✓ 整體滿意度



供應鏈概況

台灣福興採購供應商分為 4 大類：原物料、承包商、設備及服務供應，主要以台灣本地廠商為主。供應商是支持我們永續經營的重要夥伴，公司希望藉由與各供應商夥伴彼此信賴及緊密合作，共存共榮。以下為採購金額及區域分布占比：



2023 年台灣福興新增 7 家合作夥伴，成長幅度為 3%，穩定合作的供應商為 218 家，其中原物料供應商 14 家，承包商 204 家，供應鏈於 2023 年未發生重大改變。以下針對公司產品生產高度相關的原物料及承包商，作為供應商揭露資訊的主要對象。

供應鏈概況

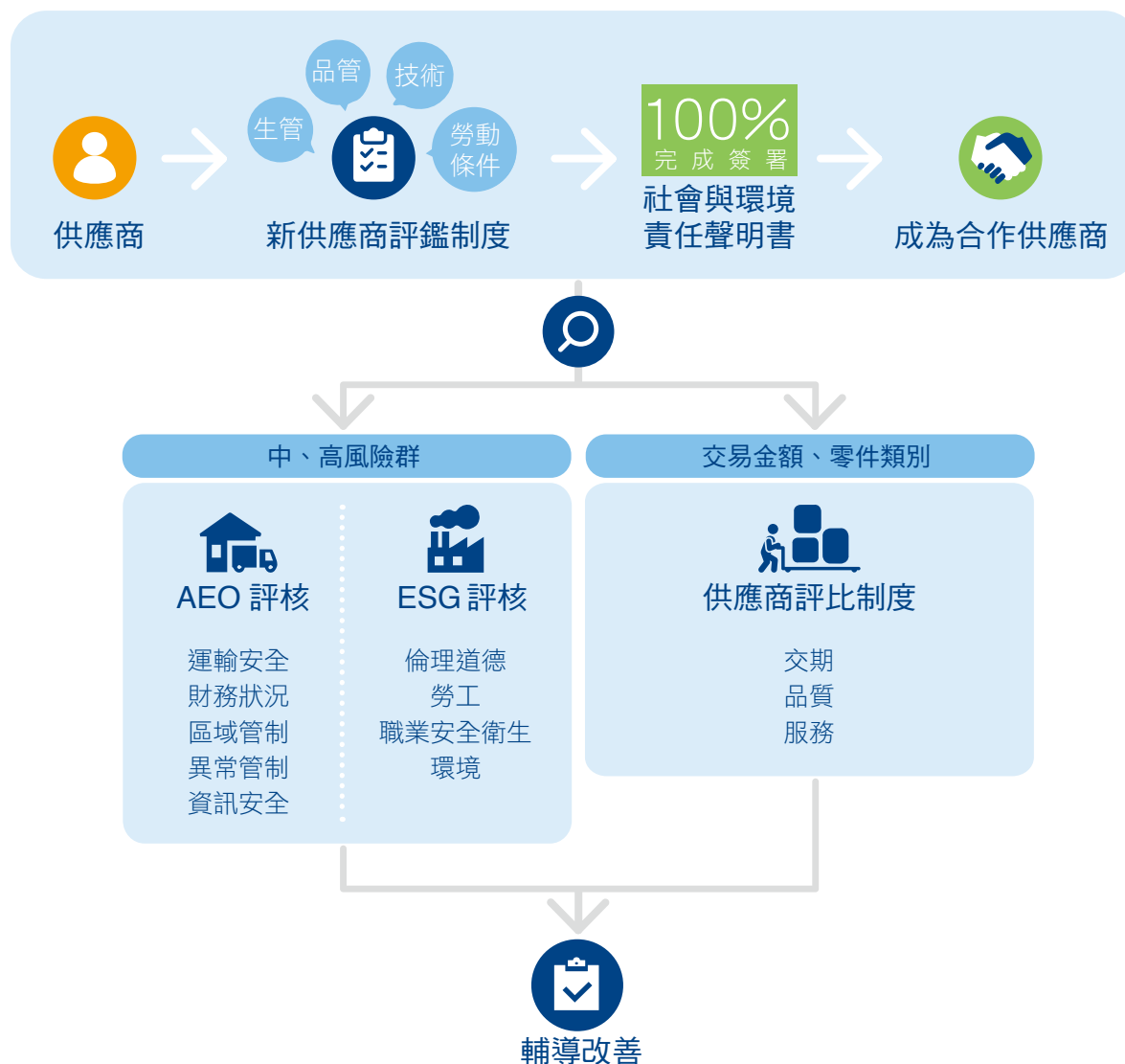
供應商類型	原物料	承包商
產品類別	供應製成產品 原料廠商	委外製造與採購半成品零件 廠商
主要產品	銅、鐵、 不銹鋼捲	沖壓、鋅合金、銅鍛造、粉末 冶金、研磨、電鍍等
數量	14 家	204 家
密切程度 (交易額比例)	19%	81%

供應鏈永續管理

政策與目標

台灣福興依循國際法規，包括聯合國全球契約（人權、勞工、環境、反貪腐）、AEO 安全優質企業等，及公司經營理念，作為供應鏈管理政策之基礎。我們透過採購、技術與品保部門的密切配合，從「新供應商評鑑」、「供應商評比制度」、「AEO 評核」等管理溝通機制，就商業交易優化進行檢視和提供改進建議；並建立供應商管理之 ESG 準則，不定期就環境與社會重大議題進行交流，期能帶動和發酵企業良心，讓供應廠商們和台灣福興一起壯大企業社會責任，共同建構更具競爭力、安全可靠之供應鏈。

供應商管理流程



新供應商評鑑制度

我們以生管、品管、技術、勞動條件等四個構面嚴格評鑑新供應商，並依循台灣福興「社會與環境責任聲明」，要求新供應商共同遵守企業道德規範、勞工權益與責任、健康與安全及環境保護等準則。2023 年新供應商使用勞工實務準則篩選的比例為 100%，且新開發 7 家供應商亦全數通過評鑑，同時 100% 完成簽署「商業夥伴社會與環境責任聲明書」。

供應商評比制度

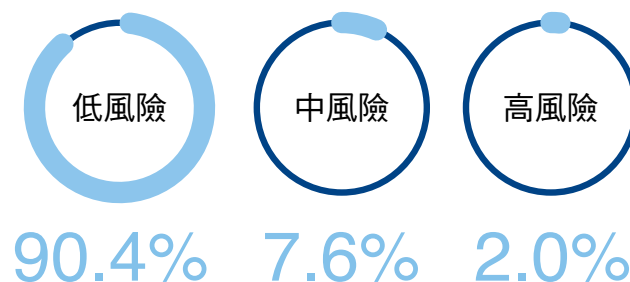
公司依照與供應商的交易金額（不含原材料廠商）或各零件類別主要供應商，評選出重點供應商，每月依照交期、品質和服務項目進行評分，依評分結果實施獎懲措施，除感謝表現績優的夥伴，也藉以提醒評比落後的供應商有改善空間，期能自我檢視以求進步。

ESG 評核

為將社會與環境責任觀念延伸至供應鏈，台灣福興主動推動重點供應商簽署「商業夥伴社會與環境責任聲明書」。已簽署的供應商達 100%，發揮台灣福興產業領袖的影響力，共創社會和諧職場。2023 年無針對本公司或供應商有社會衝擊及終止供應商合作關係之案件。

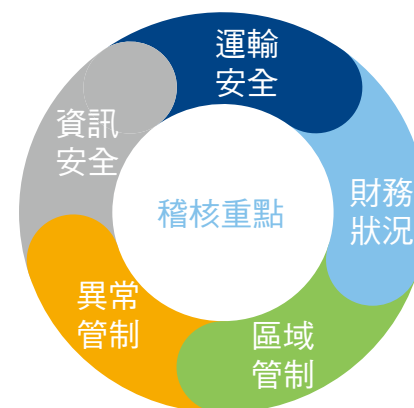
此外，台灣福興每年進行供應商的社會與環境責任評核制度，將供應商依風險係數區分為低、中、高風險群，並針對中、高風險供應商進行勞工、環境、企業倫理等實地查核。2023 年共計實施 12 次供應商社會環境責任稽核，評核結果皆符合要求標準。

2023 廠商風險等級分布



AEO 評核

台灣福興是中華民國海關認證合格的 AEO 優質企業，我們的重點供應商也有此共識、共築堅固的反恐安全網。2023 年依「AEO 廠商安全評核表」進行 10 家供應商實地稽核，結果皆符合標準。



協助供應商持續改善

除進行稽核外，我們以實質的協助，輔導供應商改善，追求進步，與我們一起善盡社會與環境責任。我們為評比較低之廠商，量身提供「供應商改善專案」，依各家不同狀況，召集管理、品保、技術等相關人員，對交期、品質、技術等議題進行討論改善。2023 年供應商全數完成稽核改善，無執行輔導專案之需求。

社會

打造職場安全 43

建立幸福職場 48

人才培育與發展 58

創造社會共好 61

本章重大主題

GRI 201

GRI 204

GRI 203

GRI 308

GRI 401

GRI 402

GRI 403

GRI 404

GRI 405

GRI 406

GRI 412

GRI 414

GRI 416

GRI 418

SDG 3

SDG 4

SDG 5

SDG 8

SDG 10

SDG 11

SDG 16

SDG 17

打造職場安全

政策與目標

工安為企業發展之根本，我們以「災害預防、持續改善、全員參與和法令遵守」作為政策基礎，訂定《安全衛生工作守則》，以確保員工工作環境之安全衛生。同時持續以零災害為目標，積極辦理安全衛生相關教育訓練，讓安全工作文化深植每位員工心中，共同守護「安全第一」的基本理念。



安全衛生管理系統

本公司參考 ISO 45001 安全衛生管理系統，並結合公司既有的管理系統，如 ISO 9001 品質管理系統等，使其納入公司整體管理運作。運作機制方面，我們設有職業安全衛生委員會，負責推行工廠工作安全、防止意外事故、改善工作環境與維護員工健康，並於每季召開檢討會議。委員會由總經理擔任主任委員，委員組成如下，其中勞方委員 38 人，占比 59%，大幅高於法令規定 1/3 人數。

委員會組成

成員	人數
主任委員	1 名
副主任委員	1 名
主任秘書	1 名
廠部主管	1 名
安全衛生委員	7 名
部門主管	13 名
醫護委員	2 名
勞工代表	38 名
共計	64 名

職業健康管理

台灣福興分析員工失能傷害統計與職業病分級管理，透過物理性、化學性、生物性、人因工程、心理性五大危害因子，找出管理需求，並以健康促進、健康檢查、關懷照顧及職業病預防等行動，持續建構安全健康的工作環境。落實職業疾病預防，促進工作者各方面的健康。

危害鑑別與相關作為

因子	件數	比例	作為
物理性	140	92%	機台安全防護 防護具發放
化學性	3	2%	抽風設備建置 防護具發放
生物性	0	0%	-
人因工程	9	6%	搬運姿勢宣導 搬運重量 25 公斤控制
心理性	0	0%	-
總計	152	100%	-

職災統計與分析

2023 年無發生任何人員永久性的傷害或後遺症，亦無任何供應商或承攬商於廠內發生失能傷害。全年工傷事故案數共 14 件，其中 8 件為員工通勤交通事故，占將近 6 成；損失日數達一日之暫時失能事件則為 6 件，職業災害人數為 6 人，比率 0.5%。已針對發生失能傷害作業場所進行設施安全強化，並提升人員風險鑑別能力，定期進行事故演練、不定期機械安全防護稽核，避免類似事件再發。

2023 年度職災統計

類型	總計
平均損失日數 (註 1)	7.87
失能傷害嚴重率 (註 2)	20
失能傷害頻率 (註 3)	2.54
職業病率	0 %
缺勤率 (註 4)	0.003%

註 1：平均損失日數 = 失能傷害嚴重率 (SR) / 失能傷害頻率 (FR)
 註 2：失能傷害嚴重率 (SR) = (總計傷害損失日數 $\times 10^6$) / (總工時)
 註 3：失能傷害頻率 (FR) = (失能傷害次數 $\times 10^6$) / (總工時)
 註 4：缺勤率 = (總公傷假時數 + 總病假時數) / 總應出勤工時
 * 上表未記載損失日數未達一日之非失能傷害事件



職業病分級管理

台灣福興依「勞工健康保護規則」實施特殊健康檢查，並建立健康管理資料，實施分級管理，以作為選配工、健康追蹤及職業病預防之管理。2023 年參加特殊體檢人數為 209 人，分級如右，後續皆依法規進行通報並積極追蹤管理。

1 級	2 級	3 級	4 級
無異常	異常，與工作環境無關者	異常，無法確定異常與工作有關	異常，與工作有關
自我管理	- 提供個人健康指導 - 使用個人防護具 - 健康追蹤 - 醫師註明不宜從事之作業	- 請職業醫學科專科醫師實施健康追蹤 - 實施工作相關疾病之現場評 - 重新分級 - 通報主管機關 - 醫師註明臨床診斷	- 採取危害控制 - 採取相關管理措施 - 健康追蹤 - 醫師註明臨床診斷
噪音			
118 人	48 人	0 人	4 人
粉塵			
30 人	9 人	0 人	0 人

職業健康服務

2023 年執行狀況



勞工作業環境監測

每半年實施環境監測，監測數據公佈於員工公佈欄，隨時讓員工了解所處環境狀況。

執行成果
達成率 100%



推動改善專案

推動「作業區地面平整改善」、「機台防護改善」、「安全提案提升每月申請 1 件」、「現場安全觀察訓練及執行」、「安全衛生技術中心專家岡山廠安全勘查」，降低工傷風險值。

執行成果
實施後，工傷事故降為 0



安全衛生查核制度

每季實施安全衛生巡查，稽核缺失立即發送各單位並要求改善回覆，同時於職業安全衛生委員會中呈現，結合單位年度績效，以達警惕，落實持續改善。

執行成果
計 84 件缺失，皆已完成改善



員工體檢與特殊健檢

依作業場所劃分一般員工或特殊健檢，並依健檢結果分級管理。特殊體檢劃定特殊危害健康作業場所之員工每年接受檢測，結果由廠護執行分級管理。

執行成果
員工體檢人數共 265 人，
特殊體檢人數共 204 人，完成率 100%

健康服務投入預算目標與實施比例

	預計費用	實際費用	年度預估目標	年度實際實施	達成率
員工健檢	NT\$437,250	NT\$ 437,250	265 人	265 人	100%
主管健檢	NT\$ 654,750	NT\$ 654,750	88 人	83 人	100%
駐廠醫師費用	NT\$ 144,000	NT\$ 154,000	62 次	62 次	100%
作業環境監測費用	NT\$ 125,900	NT\$ 112,350	每年 2 次	每年 2 次	100%

追蹤機制

為提升工作者對職業健康與安全的有效參與，透過相關資訊溝通、定期回測訓練、每季會議討論等方式建立追蹤機制。

辦理健康講座

定期辦理安全衛生教育訓練

急救訓練

新進同仁一般
安全衛生教育訓練

職場戒菸服務

現場單位操作機台
安全衛生訓練

科技體適能檢測

現場化學品特定單位
危害通識教育訓練

防癌篩檢宣導

緊急應變訓練

在職員工一般安全教育訓練

每季各主管參與安委會，並討論現場狀況改善

現場不定期巡檢訪視，藉由現場缺失與主管討論改善對策

獎勵安全衛生提案，讓員工勇於提出不安全行為

職業安全衛生教育訓練

為了提升各級人員風險辨識能力與安全衛生管理概念，台灣福興每年辦理多場教育訓練，並透過持續改善機制，提升安全衛生績效。2023 年公司依照「職業安全衛生法」辦理新進人員初進階、在職人員年度教育訓練。新進人員教育訓練固定於報到當日進行、進階訓練於到職兩個月後進行；除此之外，藉由 Q&A 的方式測驗員工安全認知是否及格，如未及格當下再加強教育訓練。2023 年共進行 18 場在職人員教育訓練課程，完訓率皆為 100%。

訓練需求

職業安全衛生
教育訓練規定

客戶安全衛生
強化訓練需求

新進同仁一般安全衛生教育訓練

現場單位操作機台安全衛生訓練

現場化學品特定單位危害通識教育訓練

緊急應變訓練

在職員工一般安全教育訓練

基礎主管
安全衛生教育訓練

主要訓練項目

設備操作教育訓練



新進員工除了基本的安
全衛生教育訓練外，如需接觸
設備操作，須另外接受設備操
作安全教育訓練；現場亦放置
標準作業流程說明，供操作員
工參閱，保障操作安全。



防災緊急應變



每半年舉辦一次緊急
應變教育訓練，使員工瞭解如遇
緊急事故該如何應變及處置。



職安專業證照



廠內落實專業證照
制度，非有相關證照，嚴禁操
作機具。



2023 年執行成果

月份	課程名稱	人次
1-12	交通安全教育訓練	332
6	自衛消防編組教育訓練	40
7	危害通識教育訓練	124
11	自衛消防編組教育訓練	40
	在職教育訓練	1,167
總計		1,703

2023 年廠內專業證照統計

證照名稱	取得人數	證照名稱	取得人數	證照名稱	取得人數
甲種勞工安全衛生主管	8	粉塵作業主管	9	吊升荷重未滿五公噸支固定式起重機	1
甲級勞工衛生管理	3	缺氧作業主管	4	吊掛作業	17
勞工安全衛生管理員	6	高壓氣體特定設備操作	4	一公噸以上堆高機操作人員	90
勞工健康服務護理人員	2	高壓氣體類主管	1	丙級鍋爐操作	2
防火管理員	4	乙炔熔接等作業	8	小型鍋爐操作	1
現場安全衛生監督人員	6	吊掛未滿三公噸固定式起重機	21	施工架組配作業主管	2
特定化學物質作業主管	10	吊掛在三公噸以上固定式起重機	41	乙級廢(汙)水處理專責人員	4
有機溶劑作業主管	4	固定式起重機操作/架空式—地面操作	48	急救人員	39

建立幸福職場

政策與目標

台灣福興視員工為夥伴，嚴格遵守台灣相關勞動法令，除了提供具競爭力的薪酬制度外，更以穩定而健康的人力結構、多元包容的環境，以及完善的員工福利，為員工打造「工作悠活」、「家庭樂活」、「健康快活」的工作與生活平衡。

獎項與肯定

2016 起
運動企業認證



2014 起
健康績優職場認證



2022 年
DEI 多元共融願景獎



人力資源概況

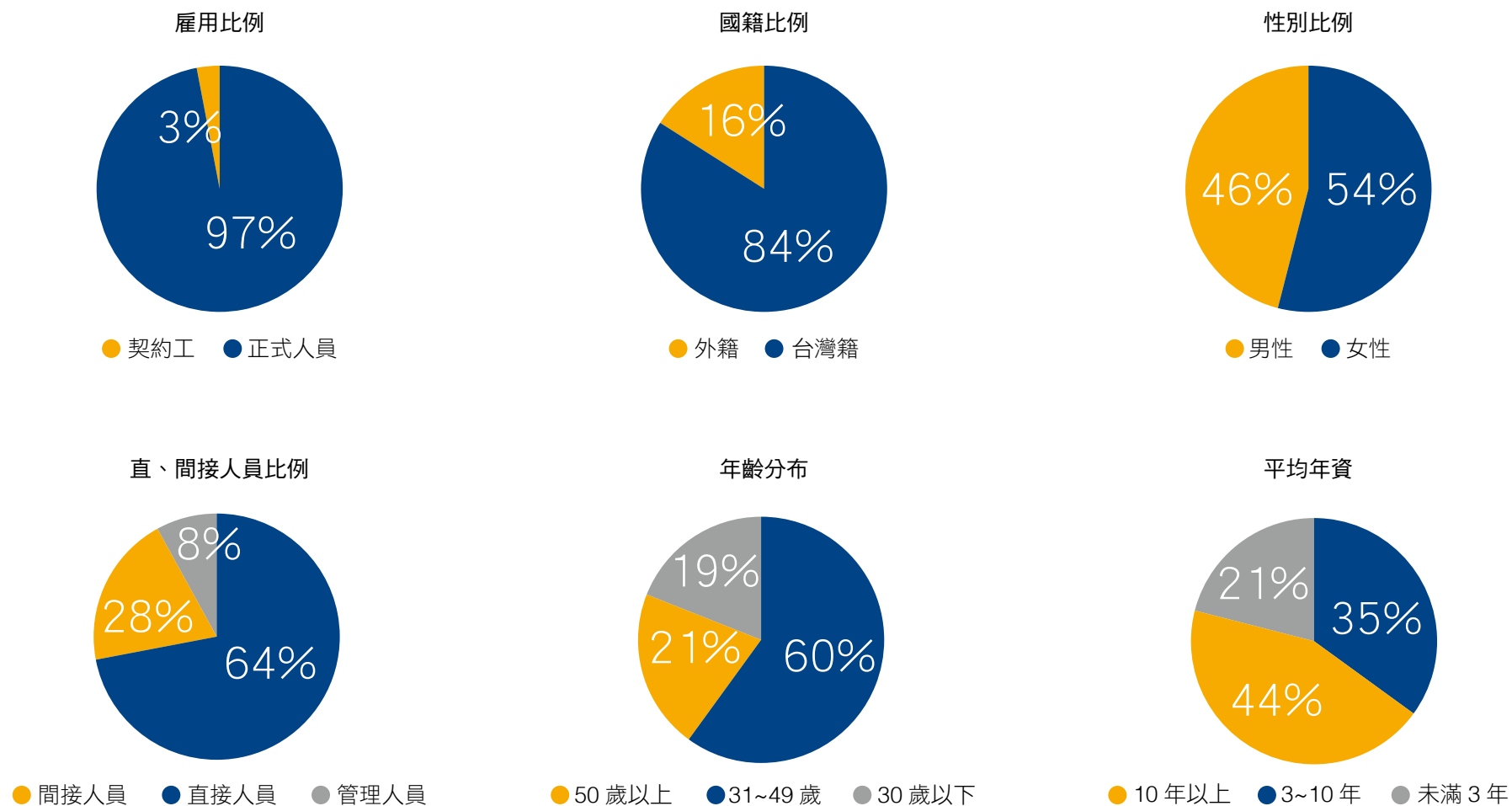
經過六十多年的淬鍊，台灣福興在業務經營上不僅居於領導位置，更具有相對穩定的優勢。公司內高達 97% 為正式員工，3% 為約聘人員，無非員工的工作者。除了台灣籍也有菲籍、越籍、泰籍、印尼籍、中國籍、馬來西亞等，均享有公司完善且具競爭力的聘僱條件，且本、外國籍員工相處融洽，也為公司帶來穩定充沛的人力資源。

除不因國籍、種族有不公平的對待之外，我們也相當重視性別平權，公司內男、女人數比例近乎平均。管理階層中，女性主管占 31.58%，以金屬機械製造業而言，堪稱相當性別平等的環境。

年齡分佈上，有近二成為 30 歲以下之青年，為傳產挹注新活力。而有六成則是 31 歲至 49 歲的青壯年，經歷及活力兼具，為公司帶來源源不絕的勞動力，也有利於公司長遠發展。

以年資而言，公司本國籍正式員工平均年資為 12.66 年，逾四成員工年資超過 10 年，顯示企業經營體質穩定，員工向心力、認同度高；而將近 6:4 的直間接人員比，則顯示我們優異的管理效率以及相對扁平化的組織。

台灣福興人力結構



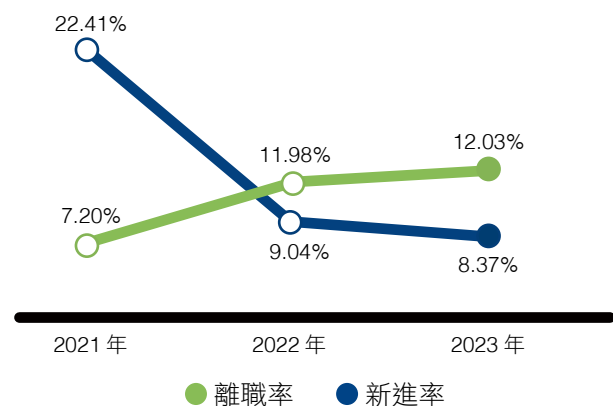
以上統計，與年報資料截止日有所不同，雇用類型、國籍、性別、年齡、直間接人數基準為 2023 年期末，總員工人數 1,200 人；平均年資以本國籍正式員工人數 1,002 人計。

詳細數據請見 [📎](#) 附錄「台灣福興人力統計表」P.83-P.84

維持健康的人員流動

為保持企業人力資源之活化，我們追求最適，而非最低的員工流動率。就本國籍正式員工而言，男女員工的新進及離職率相當，並無失衡；離職人數在 2023 年雖微幅上升，如以年齡層分析，50 歲以上離職多於新進，其中離職人員中包含 21 名退休人員及 4 名育嬰留停人員，占此年齡別中離職人數近七成，占總離職人員達 12.4%，達屆退資格者平均年資近 30 年，顯示退休人員對公司認同感高，且適度的退休比例實為正面現象。整體而言，本國籍正式員工人數人員需求下降，主要為產能調節之影響，係為正向之人員流動，可促進公司組織之新陳代謝；青年世代留任意願高，亦顯示公司願景、使命與文化受青年世代認同，願意穩定投入深耕發展。

近三年新進與離職率



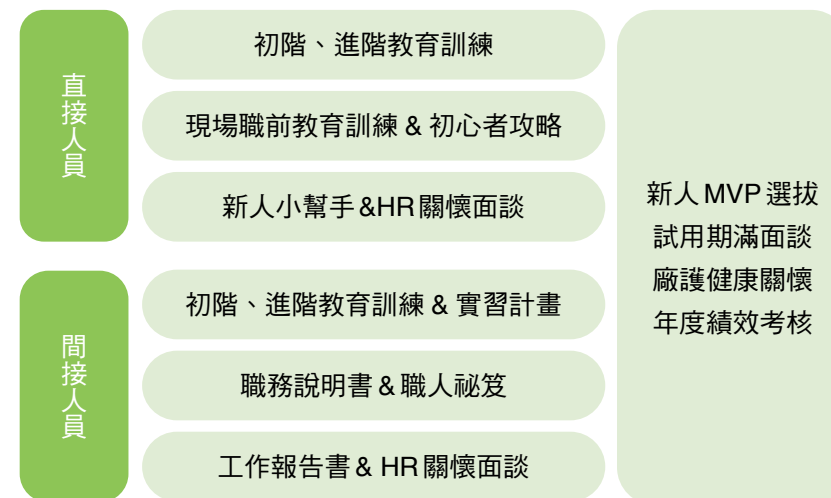
詳細統計數據請見 [📎 附錄「台灣福興人力統計表」](#)



新進人員協助方案

為了使新進人員快速適應職場環境，提升其留任意願，降低人員離職率，本公司自 2018 年起為新進的直接、間接人員制定不同輔導協助方案。

協助方案



建構多元包容的環境

台灣福興用人唯才，堅信多元包容的價值，致力於落實人權平等、性別平等政策，消除職場歧視，使員工不因性別、身體狀況、國籍或種族而有不公平的對待。同時我們藉由多元化雇用，包含弱勢進用、外籍移工、校園徵才等，創造企業多元思維，提升永續競爭力。

人權保障

近年來，國際間對於人權維護的議題愈發重視，各大企業更是透過自身力量倡導人性尊嚴與勞工人權之重要性。本公司為善盡人權保護責任，遵循「國際勞工組織工作基本原則與權利宣言」、「聯合國世界人權宣言」及「聯合國全球盟約十項原則」等各項國際人權公約所揭示之人權保護精神與基本原則，並致力恪守製造地勞動法規，期能充分保障員工之合法權益。2023 年無重大申訴事件。



展望未來，公司將繼續響應國際人權趨勢，關注聯合國等組織對於人權議題之倡議內容，持續教育同仁關於人權保障之意識，降低危害發生之風險。

台灣福興人權政策



- 禁止職場性騷擾
- 杜絕不法歧視
- 確保平等工作機會
- 禁止強迫勞動
- 健全員工身心發展與工作平衡
- 禁用童工



人權保障做法

員工教育訓練

新進同仁教育訓練包含：人權相關性別平等觀念及職場不法侵害防治措施與申訴、杜絕職場性騷擾、職業安全衛生之課程，受訓比例 100%。2023 年相關教育訓練年度複訓總時數 1,276.5 小時，共計 1,240 人次，完訓率 100%。

將職業安全衛生訓練課程列為必修

每年舉辦全體同仁教育訓練，另針對各單位有需求人員，進行相關教育訓練，如護理人員執業教育訓練；天車、堆高機及高壓氣體證照考試及教育訓練。2023 年相關教育訓練總時數為 433.5 小時，共計 68 人次，完訓率 100%。

供應商人權

要求所有重點供應商共同簽署台灣福興「社會與環境聲明書」，確保不侵犯基本人權，簽訂比率 100%。

性別平等

台灣福興積極建構性別友善的工作制度與環境。除了承諾全體同仁之薪資核敘、基本福利不依性別而做區分，我們也保證女性同仁在招募及晉升上不依性別產生不平等。同時為鼓勵女性參與職場，我們依據《職業安全衛生法》制訂〈母性健康保護指導書〉，並提供育兒補助、強化母嬰親善空間及措施，使女性也能兼顧工作與家庭平衡，在職場發揮自我價值。

2023 年育嬰留停指標	男	女	合計
a. 符合育嬰資格人數	22	41	63
b. 申請育嬰留停人數	4	12	16
c. 預計復職人數	3	9	12
d. 實際復職人數	3	8	13
e. 前一年實際復職人數	2	18	20
f. 前一年復職留任超過 12 個月人數	2	15	17
g. 育嬰復職率 (註 1)	100%	89%	92%
h. 育嬰留任率 (註 2)	100%	83%	85%

註 1：復職率 = 育嬰假後實際復職的員工總數 (d.) / 育嬰假後應該復職的員工總數 (c.)

註 2：留任率 = 休完育嬰假復職後 12 個月仍在職員工總數 (f.) / 上個報告期間內育嬰假後復職員工總數 (e.)

育嬰留任率

85%



母性友善措施

產前	母性保護計畫	由工安、廠護及臨場醫師針對母性勞工從事有健康危害疑慮之工作採取評估控制、適性工作安排及其他措施。
產前 產後	專用車位	增加懷孕員工的安全及便利。懷孕期間至分娩一年內皆可申請使用。
產後	育嬰留停	依照性別平等原則，不論男女皆可申請。
	哺乳室	備有消毒鍋、冰箱等設備，供哺乳的母性同仁登記使用，安心集乳。
	托兒補助	補助 3-12 歲在學之員工子女，每名每年享 3,000 元課後托兒補助金。

移工照顧

台灣福興目前有近 160 位外籍員工，除了相關福利比照本國籍員工外，為了降低其文化不適應及語言隔閡，公司具備完善管理辦法及照顧方案，包括：暢通的溝通管道、多元的獎金補助、多樣化員工活動、培力課程（含中文學習、理財、體適能等）。2023 年公司配合政府移工留才久用政策，引進首位中階移工擔任外籍技術員一職，賦予培訓外籍作業員的任務，傳達給移工可以透過自身努力，獲得長遠職涯發展的模範。



移工零付費政策

為使移工權益在招募及雇用過程中獲得尊重，台灣福興自 2021 年起實施移工「零付費」政策，不收取聘僱過程所產生的相關費用。實施後移工將不需負擔聘僱相關費用，包括醫療費用、培訓費用、仲介費用等。

👤 移工專屬

溝通聯繫

- 公司早會（不定期）
- 寢室長會議（每月 1 次）👤
- 人資面對面／仲介／駐廠翻譯（隨時）
- 公佈欄（隨時）

獎金福利

- 津貼獎金：加班津貼、輪班津貼、裝櫃津貼、寢室長津貼、專業津貼 🧑
- 激勵獎金：年終獎金、零缺失獎金（每季／年度）等
- MVP 獎金：新人 MVP 獎金、寢室長 MVP 獎金 🧑
- 年節禮金：如中秋、端午禮金
- 生活補貼：結婚、生育、喪葬、住院、殘廢、進修、退職、生日禮金等

員工活動

- 健康促進：如球類競賽、員工體檢、體適能檢測
- 公益活動：如淨灘、公益健行、校園公益換鎖
- 教育訓練：職前訓練、安全衛生訓練、職涯訓練（如 BetterUP 培力計畫 🧑）
- 專屬支持：圓夢計畫 🧑

中高齡員工關懷

台灣福興有超過三分之一為 45 歲以上的員工，平均年資 20 年。因應少子化、中高齡工作者比例提升，公司除了鼓勵續留職場傳承實務經驗，也規劃友善的健康服務與管理策略，包括：提供工作輔具、職務再設計、環境適應性優化、健康檢查、教育訓練等，努力降低因老化而產生的障礙，協助中高齡員工安心工作。



中高齡協助措施

工作風險危害評估

透過職醫護、工安參與，依中高齡及高齡者工作風險危害評估，辨識出中高齡工作者風險。

職務、環境調整

提供完善職務再設計，以避免職業傷害，彌補因老化而導致其工作之限制。

追蹤關懷

定期面談關懷，持續追蹤狀況並給予建議。

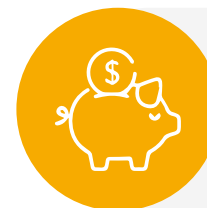
提供完善員工福利與薪酬

台灣福興承諾提供員工優質的工作機會，除了法令規定項目外，另訂有優於法令的福利，如公費健康檢查、社團補助、在職進修補助及退休制度等。此外，我們偕同既有人資單位及員工自組的職工福利委員會，積極為同仁提供各項身心協助方案，以期提升員工敬業度與對公司的歸屬感，確保能持續吸引與留任豐富的人才資源。

薪酬政策

台灣福興員工任用薪資取決其學歷、過往經歷、專業能力；任職後則視工作表現調整。薪資待遇與勞動條件保障完全符合勞動法令及國際人權公約標準，且依市場水準及經營成果調升薪資水準，過去三年（2021-2023 年）平均調薪幅度達 4%。台灣福興雖然屬勞力密集產業，基層人力占比大，但依年度申報全時員工之數據顯示，基層人力均薪已超過政府期望月薪達 30 K 的目標。

非擔任主管職務之全時員工揭露項目	2022	2023
員工人數	1,195	1,109
薪資平均數 (千元)	559	607
薪資中位數 (千元)	462	514



2023 年職工福利金支出

1,482 萬

員工福利方案

● 台灣福興員工專屬 ● 法令規定

心理 / 生活

- 員工 EAP 協助方案
- 特約商店優惠
- 員工旅遊
- 健康運動講座

生理

- 勞工保險
- 全民健康保險
- 公費健康檢查
(一般、特殊作業、高階主管)
- 各類假別
(事假、病假、特休假、生理假、家庭照顧假等)
- 專業醫護人員
(專職護理師、駐廠醫師)
- 減重降脂專班
- 年度團體球類競賽

補助

- 勞工退休金
- 同仁婚喪、住院及急難救助
- 主管賀奠儀補助
- 外訓、在職進修補助
- 托兒補助
- 年節獎金、禮品
- 午餐定額補助
- 社團補助
- 運動獎勵補助
- 藝文欣賞補助(展演贈票、閱讀券)

退休制度規劃

台灣福興樂見員工退休後展開第二人生，所有本國籍員工皆適用勞動部所訂定之勞工退休金制度，並依到職日及個人意願，適用新制（勞工退休金條例）或舊制（勞動基準法）。為有效監督退休準備金之提撥及運用，我們設立「退休準備金監督委員會」，依法每四年推選勞資雙方代表，共同管理退休準備基金。

除此之外，本公司於 2008 年訂定「員工優惠退休辦法」，經 2017 年審議後修訂，明定台灣福興從業人員如未達法定退休資格，但符合年資 + 年齡 ≥ 70 者，可提出「自願提前適用退休標準」之申請。經公司核准者，得提前按年資以勞基法計發退休金計算標準，發給退休金。此措施嘉惠許多具一定年資但年齡尚未符合退休條件之員工，在家有變故時得以安心退休，不致因未達法定退休資格而蒙受損失。



退休準備金監督委員會

項目	內容
任期	2022 年 11 月至 2026 年 11 月止（自 2022 年 11 月改選）
成員	共 9 名委員，含勞方代表 6 人、資方代表 3 人
執行狀況	2023 年共審議 22 件退休申請案， 支應舊制退休金總數為 20,575,225 元。



退休制度

勞基法退休制度

每年 3 月底計算當年度符合退休人員資格者之舊制年資，作足額提撥，充分確保員工支領退休金的權益。

勞工退休金條例

每月由公司按個人提繳，公司提撥 6% 金額繳至勞保局設立之個人退休金專戶。

優惠退休辦法

未達法定退休資格，但如符合年資 + 年齡 ≥ 70 者，可提出「自願提前適用退休標準」之申請。



女性科技體適能

熟齡健康從日常做起

福興每年舉辦免費體適能檢測，邀請合作醫院到廠為同仁做體適能檢測。2023 年特別邀請百位七年級女性同仁一起參與，帮助大家更了解自己的健康狀況與身體機能，希望大家工作之餘，也別忘了保持規律運動的習慣。

廠護後續也建議大家，每天可以抽空從事肌肉訓練運動與瑜珈，既可以活動筋骨，也能避免肌肉減少造成的手腳無力。許多健康問題都來自平日的懈怠，運動不僅強身健體，還能助眠帶來好心情，不如從日常做起，降低罹病率、提升生活品質。



職工健康促進

筋膜放鬆運動課程

考量現場同仁常有固定重複性的動作，容易造成身體局部緊繃僵硬、痠痛，加上 2023 年中公司產量增加且有大量新進同仁，特別針對現場同仁擬定筋膜放鬆課程，希望提升大家對肌肉酸痛的認識，並了解如何避免及舒緩。

本次邀請專業運動講師，運用隨手可得的小道具，教大家如何在日常生活中幫自己打開筋膜，總計 16 堂課，共 672 位福興人參與。讓大家更了解自己的身體，從中找到活動力。

人才培育與發展

政策與目標

台灣福興從創立至今，一直珍視員工如夥伴，在勞資同心的耕耘下，擁有令人稱羨、質量兼具的人力資本。為傳承並提升企業永續競爭力，我們啟動「人才培育三部曲」，秉持台灣福興「創新、服務、品質」的核心價值與文化，建構出選、育、晉三個人力培育階段，分別為「人才招聘」、「人才培育」以及「人才發展」。

人才招聘

台灣福興因應社會變遷，採取彈性多元的招募管道。目前共有六大跨域徵才管道穩定維運，包括：數位平台徵才、各類就服體系徵才、校園徵才、多國籍實習計劃、弱勢進用以及外籍移工聘用。此外積極透過員工推薦、下鄉徵才（鄉、鄰、里）等開發地區性人才。我們用人唯才，招募及任用管道公正而透明，要求總公司與子公司恪遵公司社會與環境責任政策，不使用未滿 16 歲之童工及強迫勞力，對任何地區、性別、宗教、種族、國籍或政黨之人員皆平等對待。

打造多元化職場的同時，我們對於促進助弱勢就業也不遺餘力，2023 年累積進用 19 名身心障礙者，是法令要求的 1.58 倍，而其中最資深的員工已有 38 年年資，整體平均年資更達 22 年，顯見公司是友善健康的職場，能夠提供身障者克服障礙、一展長才。

人才培育

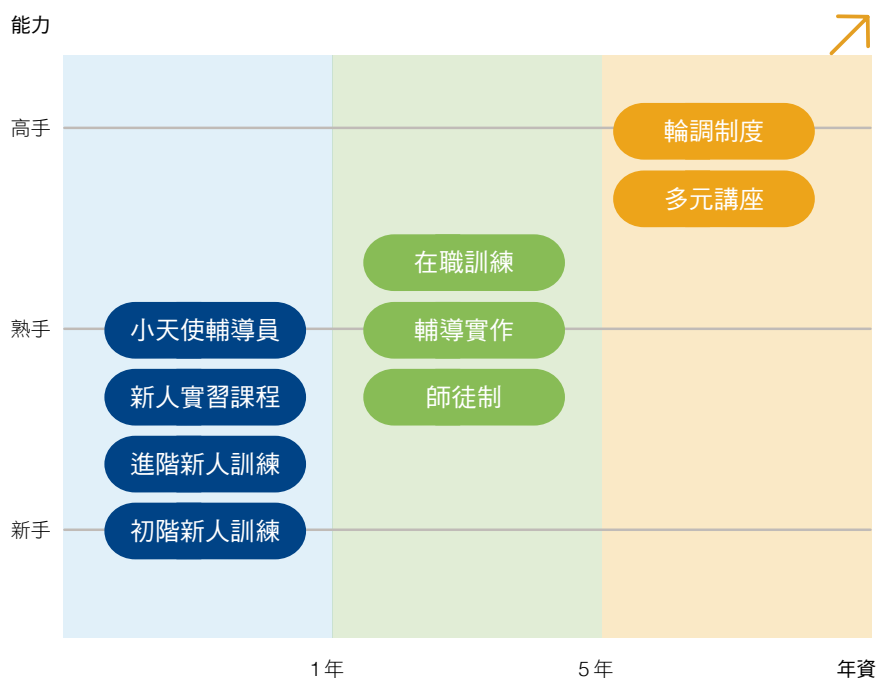
台灣福興的人才發展以多元包容、彈性自主為核心價值；2023 年起正式啟動「學習型組織」，透過提高員工學習自主權，逐步強化員工現職職能或未來發展所需之軟 / 硬實力。培育方向著重經營管理、共通性訓練、生產技術傳承、品質控管及學習型組織推動。為將課程效益最大化，於課前進行需求了解、規劃，課中管理，課後追蹤，針對學以致用加以運用擴散，並對未達標準之課程進行改善。2023 年依據組織目標，另開設「多元共融」學習主題，包含強化自我了解、多元族群的溝通，滾動修正但堅持投入，統計全年人才培訓費用達 208 萬元。訓練內容統計如下圖。

訓練課程與時數

課程類別	人次	時數
人力資源	58	250
工環安管理	1,893	2,770.5
生產管理	254	1366
行銷貿易	80	140
法務專利	77	129
品質管理	148	605
研發設計	247	928.5
財務管理	48	200.5
經營管理	2,960	5,044.5
資訊管理	437	803
語言管理	8	90
總計	6,210	12,327

人才發展

本公司現場人才培育共分「新手、熟手、高手」三個階段，每個階段的訓練重點、方式及目的皆不同。新手訓練重於知識的傳遞，協助新進同仁了解企業文化、職場環境及任務執掌；熟手訓練以提升工作技能為重點，藉由豐富多元的職場學習，增強工作必要技能；高手訓練則藉由量身訂製的導師制度及工作輪調，拓展工作能力的廣度，以因應個人職涯發展所需及外部環境變動。



考核三階段

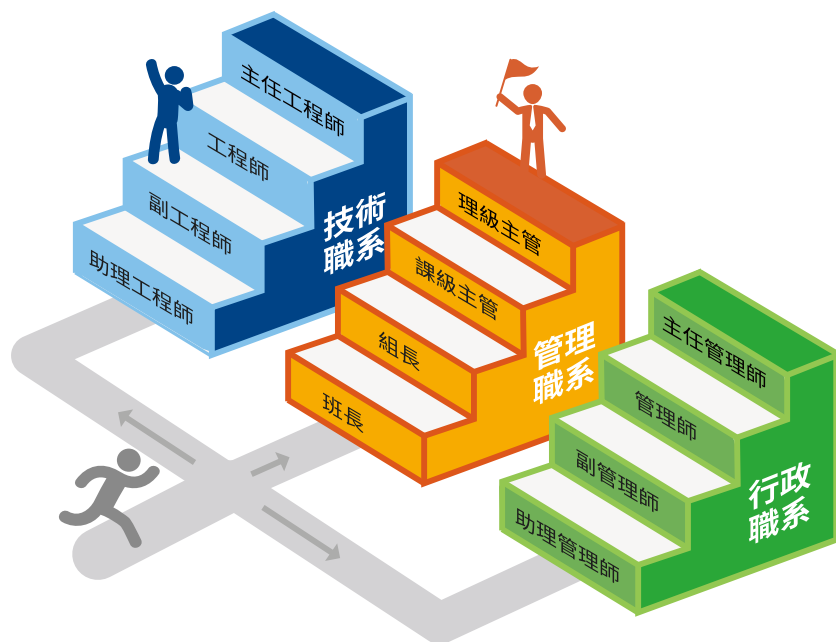
台灣福興透過兩階段考核與職涯三軌制，定位每位員工現階段職涯所在位置，並進一步針對其所需，給予不同的協助與支持。

項目	時間	考核內容	執行成效
試用期滿考核	任職 3-6 個月	針對新進人員進行考核，了解適應狀況並提供必要之協助。	執行率 100%
專案晉級	每年 7 月	針對部分表現優異的同仁，主管可提出專案晉級申請，以茲鼓勵。	136 人晉級，占總員工數比率 11.33%
年度績效考核	每年底	除了評核個人職能表現，也會考量單位 KPI 達成狀況，以兼具質化及量化表現。考核結果直接與薪酬獎金連結，以茲鼓勵；同時也會作為「職涯發展規劃」依據之一。	執行率 100%



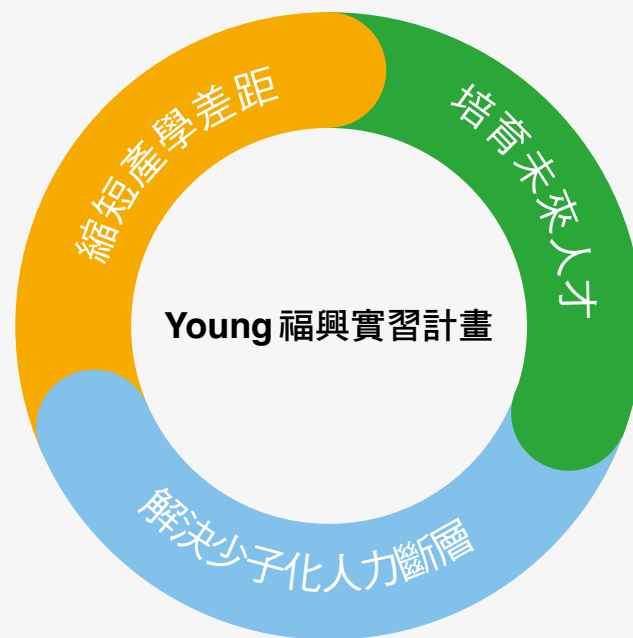
職涯三軌制

為讓同仁能夠適性發展，公司設有三套職涯發展體系：管理體系、行政體系與技術體系，使不同專長與特質的人才皆能在公司享有良好的升遷管道。具備管理特長之員工，可以在管理體系中順利晉升為組長、課長、及經理等管理職位，擔負傳承教導、單位管理、領導統御之責。具備行政或技術專長的同仁，則同樣可以在行政或技術體系中獲得公司的肯定及發揮的舞台。



產學合作

台灣福興自 2015 年啟動「Young 福興實習計畫」，與在地大專院校合作產學計畫，目的在縮短產學差距、培育未來人才，同時解決少子化帶來的人力斷層。目前共有三種實習管道，包括：不限科系的暑期實習、以工科學系（機械、電機）為主的學期實習，和以國際學生為對象的國際生實習。公司除了提供合理薪資，也會依據他們的專長和經歷，給予完整培訓；表現優異的學生亦可於實習結束直接留任，畢業即就業。2023 年受外部環境競爭及內部人力調解等影響，但秉持培育未來人才精神，維持聘僱學生進廠實習歷練，唯 2 名實習生皆由學校及家長推薦選擇台灣福興，足見雇主品牌經營之成效。



創造社會共好

秉持「取之於社會，用之於社會」的初衷，台灣福興於 2001 年成立台灣福興文教基金會。成立 20 年來，我們以「共好社會」為長期願景，透過本業核心能力或資金挹注等方式，努力實踐企業對社會的責任。至今累積七次以上高雄市教育局評鑑優等，更四度榮獲文化部文馨獎肯定，是南部少數獲此殊榮的傳產企業。

2023 年基金會總計投入超過 891 萬元於提升教育品質、增進健康福祉及打造永續城鄉等永續事務上，包括辦理 TPGA 巡迴挑戰賽、GoodLock 校園換鎖公益計畫、岡山籬筐小趕集等，我們將持續串聯企業志工及更多志同道合的社會團體，讓更多人享受心靈富足的美好，創造更多社會善能量。

累積七次
高雄市教育局評鑑優等

第 13、14、15、16 屆
文馨獎

社會參與主軸及 投入金額比例



42%
約 377 萬

SDG 3 健康與福祉

- 辦理大型運動賽事，如 TPGA 福興巡迴挑戰賽，為台灣培育更多運動人才。
- 贊助地方運動賽事，如阿公店盃全國馬拉松賽、匠愛家園公益路跑，提升運動風氣。

35%
約 313.4 萬

SDG 11 打造永續城鄉

- 串聯企業志工，舉辦校園公益換鎖活動，增進地方安全品質。
- 舉辦在地文化活動籬筐小趕集，推動城市文化永續。

20%
約 177.6 萬

SDG 4 提升教育品質

- 與駁二、衛武營、高雄市電影館等地方藝文場館藝企合作，為高雄帶來豐沛的藝文能量。
- 購票支持優質藝文展演，並贈票予員工，培養藝文欣賞人口。
- 贊助支持偏鄉課後社團或營隊，縮短城鄉教育落差。

焦點專案



SDG 3
健康與福祉

TPGA Challenge Tour 福興挑戰賽 支持高爾夫運動，第五年舉辦挑戰賽

台灣福興長期透過基金會支持高爾夫運動，2018 年開始贊助高爾夫運動，2019 年更與 TPGA（台灣高爾夫協會）進一步合辦 ThreeBond 福興挑戰賽，提供更多台灣高爾夫選手自我磨練的舞台。

這場賽事是「ThreeBond 挑戰巡迴賽」的系列賽之一。選手只要在巡迴賽中取得總獎金排名前五名，就可直接參加隔年的台巡賽，因此被視為台巡賽的前哨站。而台灣福興除了辦比賽，每年還提供巡迴賽和台巡賽的「獎金王」

獎金，鼓勵選手全力以赴。2023 年兩項獎金總計達 200 萬。

比賽是選手彼此鍛鍊、交流的最佳時機，希望藉由舉辦大型運動賽事，將此風氣影響擴及社會，讓更多運動選手有發揮的舞台，實現自我價值。

活動時間 | 2023.10.11-13

活動地點 | 高雄高爾夫俱樂部

受益人數 | 94 位高爾夫選手

SDG 11
永續城市

地方文化活動創新
岡山籬筐小趕集

2023 年延續「打開岡山」的精神，基金會聯手文化創意單位，再造岡山最有文化特色的活動——籬筐會，打造具全新創意的「籬筐小趕集」。

籬筐小趕集發想自岡山百年籬筐會（現名為籬筐會）的趕集文化，特別選在 2023 年第一場籬筐會（農曆 3 月 23 日媽祖生日）舉辦，以保留其歷史特色卻不失現代美感的方式，連結多元文化與藝術生活，讓各路人馬來和各路民眾說故事。

活動以「街邊市集」的概念設計「趕集小街」，由來自全台的工藝生活品牌，用現代美學重現台灣早期趕集樣貌，讓更多人有機會體驗這個全台碩果僅存的趕集文化，進而了解岡山深厚的文化內涵。

基金會以永續城鄉為目標，希望投入在地，共創新生，打造美好新生活。



活動時間 | 2023.5.13-14
活動地點 | 岡山典寶溪滯洪池 A 區
受益人數 | 約 3 萬人次

SDG 11
永續城市

GoodLock 校園公益換鎖

「鎖匙王」管理系統，開啟安心好生活

為實踐企業社會責任，回應聯合國永續發展目標（SDGs）中的「永續城市」，台灣福興工業結合門鎖製造專長，策畫「GoodLock 好生活提案」校園公益換鎖計畫，免費提供高雄市各級學校建立鎖匙管理系統，期望為學童帶來安心生活、自在學習的校園環境。

繼 2021 年首辦，至今足跡更遍及北高雄，在台灣福興企業志工的協助下，今年總共前進岡山、湖內、永安等地共 13 所學校、1 間弱勢機構，為其建立方便友善的「鎖匙王」管理系統，只要一支鑰匙就能開所有的門，為學校解決管理一大串門鎖的困擾，減少可能發生的校安問題。已汰換維護超過 2,229 組門鎖，受益師生累計將近 6,370 人。

活動時間 | 2023.8-10

活動地點 | 前峰國小、後紅國小、岡山國中等 13 所學校及希恩之家

受益人數 | 共計 6,370 位師生與弱勢民眾



SDG 11
永續城市

駁二高雄國際鋼雕藝術節 福興門鎖跨界再創作

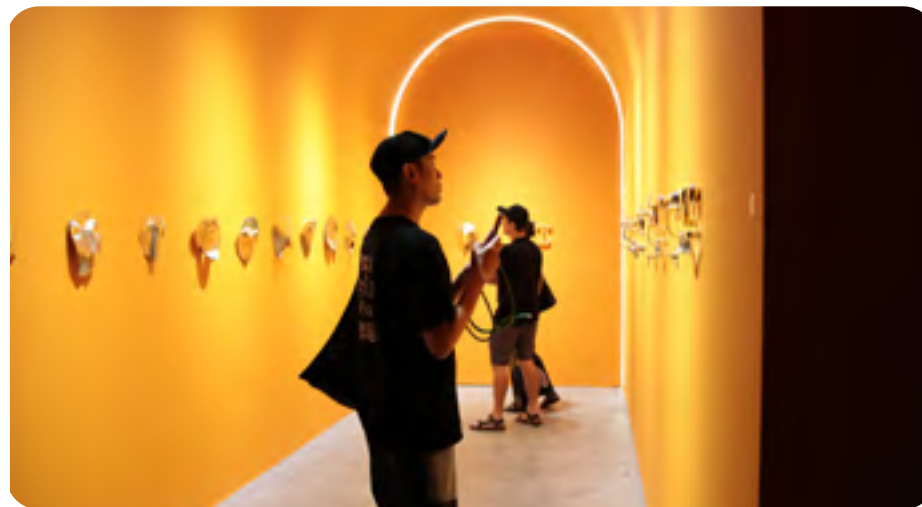
高雄國際鋼雕藝術節已來到第十屆，是屬於高雄這座城市獨一無二的城市藝術節。本屆以「高雄製造中」為主題，台灣福興作為藝文支持，攜手日本知名影像導演、荷蘭藝術家，把門鎖再創作，跨界合作，為產品注入創新能量，打開門鎖全新想像。

荷蘭藝術家 Lex POTT，以台灣福興產線、產品聯想，將原料與門鎖轉化成一張張有趣的面孔，帶來驚豔的視覺效果與溫暖的人情味；而日本導演菱川勢一，則大量使用福興廠內影像與聲響，並走訪高雄多間鋼鐵廠房拍攝，透過多達 900 段影像聲音，剪輯成的高雄鋼鐵版卡門，聲音和畫面都帶來震撼感受。

活動時間 | 2023.11-12

受益人數 | 駁二藝術特區蓬萊

B3、B4 倉庫





2022 其他公益應援

SDG 3 健康與福祉

- 2023 阿公店盃全國馬拉松
- 2023 匠愛家園公益路跑

SDG 4 教育品質

- 人本基金會「數學想想故事屋」偏鄉小學課後社團
- 2023 高雄歷史博物館在地文化推廣合作計畫
- 2023 衛武營五週年慶系列活動、馬戲平台
- 2023 高雄市電影館電影教育公益演出計畫
- 報導者天使贊助計畫

※ 更多活動報導，請見台灣福興官方網站與粉絲專頁。

環境

防治環境汙染 68

推動環保永續 72

氣候變遷治理 75

本章重大主題

GRI 301

GRI 302

GRI 303

GRI 305

GRI 306

GRI 307

SDG 6

SDG 7

SDG 12

SDG 13

防治環境汙染

政策與目標

台灣福興的環境管理著重於空、水、廢、毒、噪五大面向。考量環境保護及人員健康，公司已於 2011 年停止使用毒化物，並依法取得空、水、廢之相關許可，排放之汙染物亦符合環保標準。此外，台灣福興自 2009 年導入 ISO 14001 環境管理系統並持續維護有效性，以此展開環境考量面風險控制，訂定改善目標與管理方案，持續進行改善。

報告期間內，本公司皆無污染環境或發生有害物質洩漏之重大情事。

空氣汙染管理

台灣福興嚴謹管制粒狀汙染物、氮氧化物、硫氧化物及揮發性有機物，排放數據皆根據環保署「公私場所固定汙染源申報空氣汙染防制費之硫氧化物及氮氧化物排放係數及控制效率」規定，並參照行業製程及汙染源計算基礎，定期由第三方檢測公司檢測排放量是否符合標準。2023 年各項空氣汙染物排放量皆低於政府排放標準。

2023 年空氣汙染物排放量

項目	排放量	法規標準	固定汙染源操作許可排放符合度
粒狀汙染物	0.157 噸	0.2594 噸	符合
氮氧化物 (NO _x)	0.0809 噸	0.147 噸	
硫氧化物 (SO _x)	0 噸	N/A	
揮發性有機物 (製程)	0.003 噸	0.198 噸	
揮發性有機物 (非製程)	1.9521 噸	N/A	

註：因環境保護署就空汙排放後數據調整，排放計算由原物料變更為產品量



廢水管理

台灣福興製程廢水經由管路收集至廢水處理設備，經處理至水質符合政府法令規定之排放標準後，排放至阿公店溪流域，最終流向海洋，期間由操作人員進行監測及記錄水質與水量的變化，在發生異常狀況時進行適當的應變處置。公司每半年委託第三方單位檢測廢水水質，確保廠區生產活動不致對環境造成影響。2023 年檢測結果均符合法令規定水質標準。

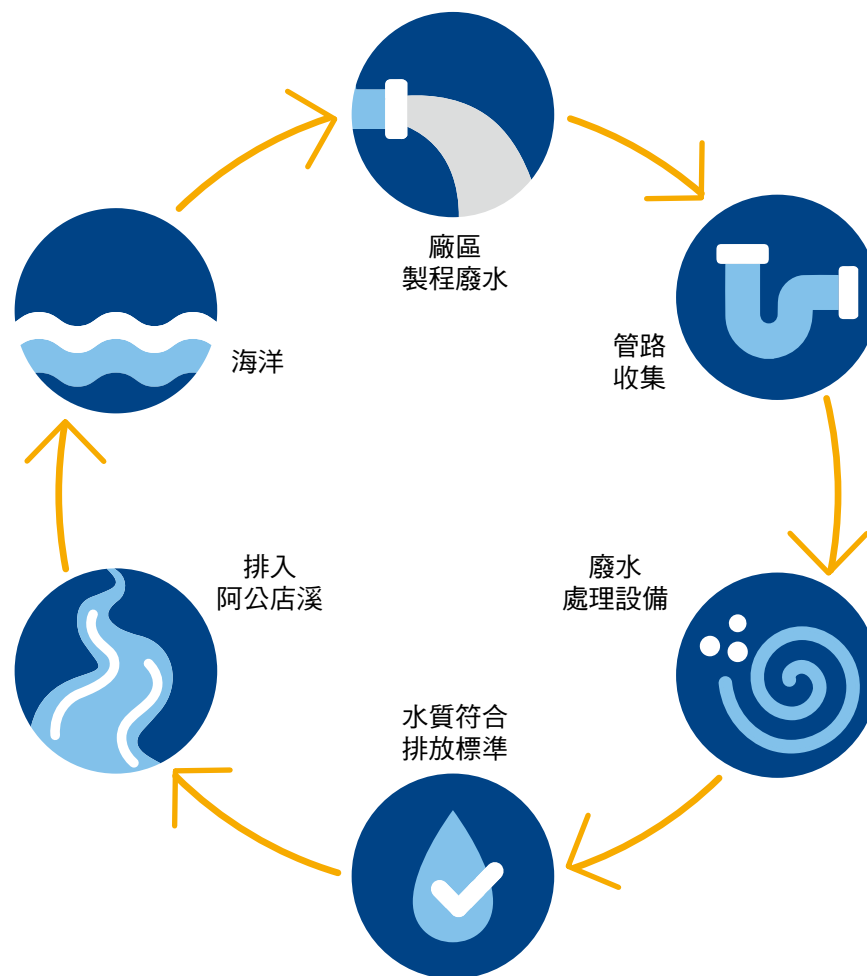
公司亦依據「水污染防治措施及檢測申報管理辦法」進行每半年申報，2023 年廠區總廢水排放量為 6,618 立方公尺，符合環保核准量（13,177 立方公尺／年）。

2023 年度水質檢測結果

項目	上半年	下半年	法規標準	符合度
水溫 (°C)	25.8	28.2	38	符合
PH	7.2	7.4	6.0-9.0	
SS (mg / L)	8.6	2.6	30	
COD (mg / L)	41.2	19.9	100	
油脂 (mg / L)	2.7	ND	10	

註 1：水質檢測數據為檢測當日放流水數值

註 2：ND 為 not detector 表示濃度很低無法測得



廢棄物管理

台灣福興以「源頭減量、資源回收」作為廢棄物管理主要方向，藉由源頭管理推動回收再利用來取代廢棄物產生，以降低對環境的危害，相對地減少廢棄物處理成本。2023年度廠區廢棄物 95.15% 皆已資源化利用，剩餘 4.85% 則根據廢棄物特性委託合法廠商進行清運處理。

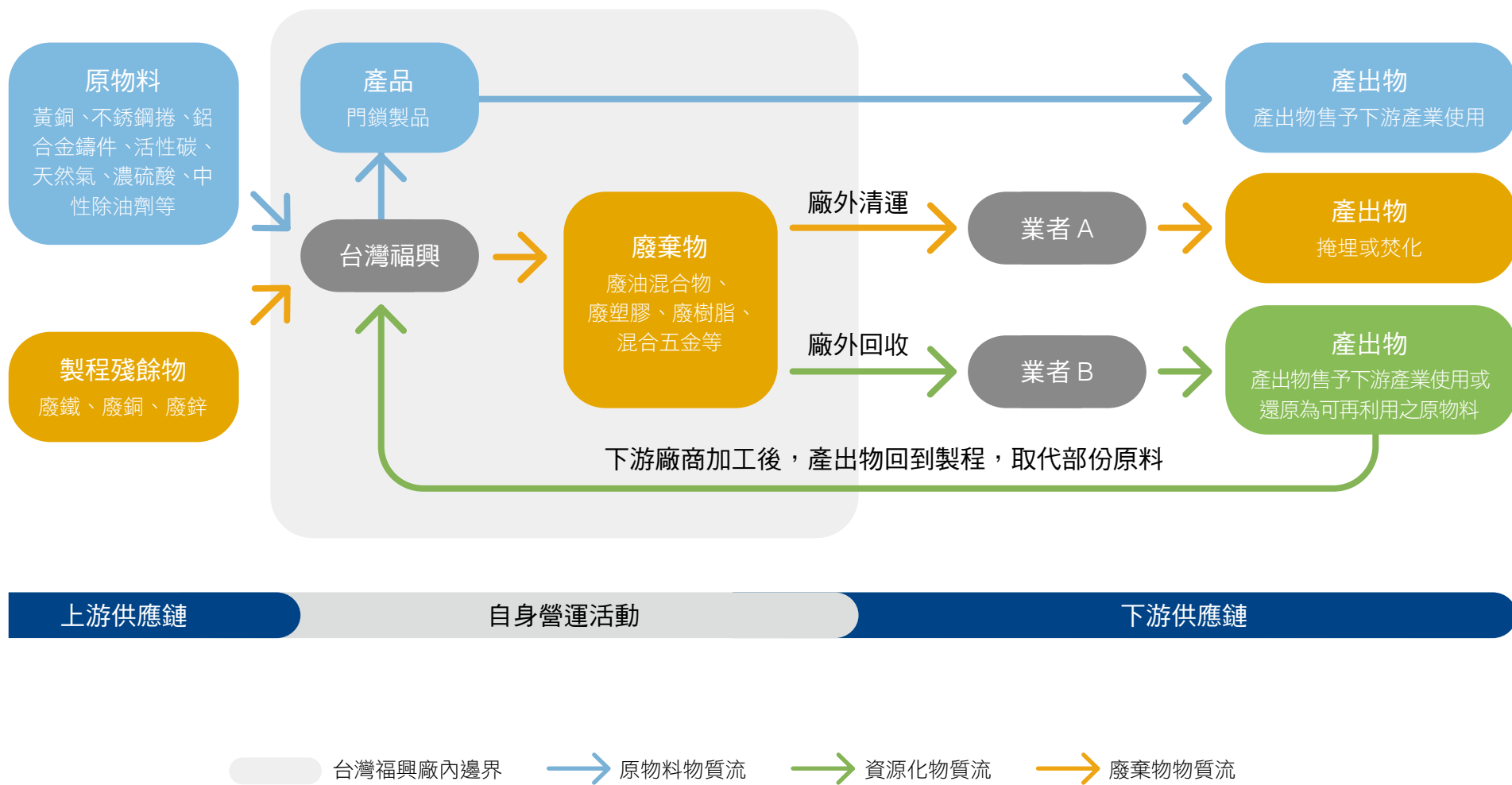


近兩年廢棄物產出量統計（單位：公噸）

類別	廢棄物種類		處理方式	2022 年	2023 年	比例
再利用及 回收處理	廢鐵、廢把手等		合法廠商清運且再利用處理	3452.76	3317.87	95.15%
	廢銅、乾銅粉、濕銅粉等		回收再製為生產用原料	234.80	225.28	
	總重量			3687.56	3543.15	
非再利用及 回收處理	一般事業 廢棄物	一般生活垃圾	焚化後掩埋	38.69	67.5	4.35%
		廢棉絮		28.28	54	
		廢紙		2.75	2.7	
		廢塑膠		5.99	10.8	
		廢汙泥	熱處理（除焚化處理外）	12.8	17.68	
		廢油混合物		6.03	6.14	
		廢油泥		2.08	2.49	
		廢樹脂	焚化處理	0.61	0.65	
	總重量			97.23	161.96	
	有害事業廢棄物	製程廢液	化學處理	9.62	18.45	
總重量			9.62	18.45		
廢棄物總量				3794.41	3723.56	100%

註：「再利用及回收處理」包含廠內自行回收使用、出售及委託合格廠商回收處理

廢棄物資源化流程圖



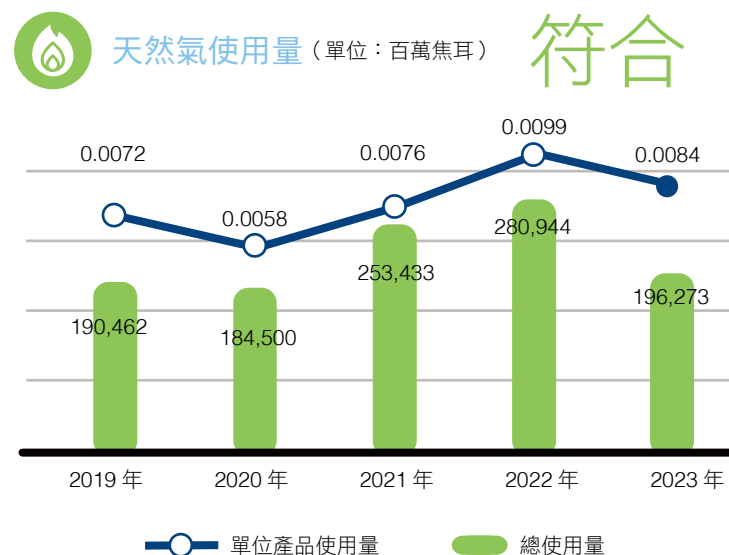
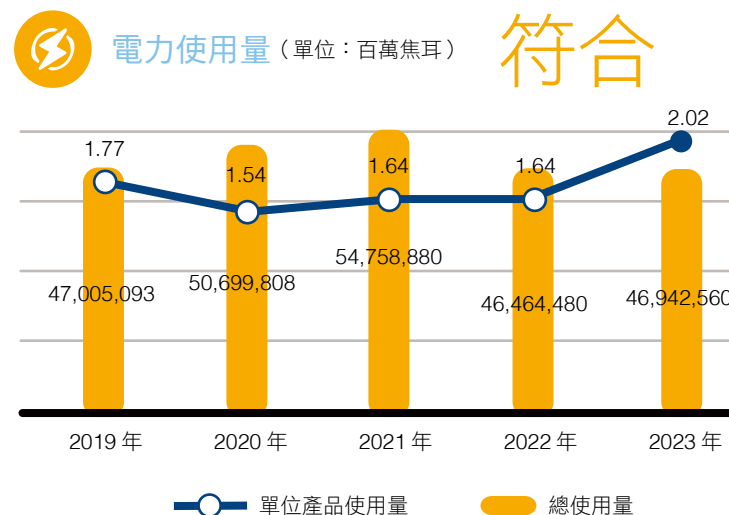
推動環保永續

政策與目標

面對日益嚴峻的環境危機，台灣福興在兼顧經濟發展之餘，亦不忘珍惜地球資源，致力推動綠色製造。我們依循 ISO 14001 環境管理系統，制定公司《環境手冊》，並訂定提升能資源使用效率的目標與管理方案，持續優化管理，節能減碳，以達到「與地球共生共贏」的環境永續目標。

能源管理

台灣福興每年監測能源使用狀況，持續優化使用效率。耗用的能源包含電力、天然氣及柴油。2023 年電力耗用為 46,942,560 百萬焦耳，用量較去年增加 1%。但在廠區執行節能專案、汰換效能不佳的設備下，依照能源法當年度節電率申報達 1.05%，優於政府 1% 的要求。天然氣耗用為 196,273 百萬焦耳，符合環保核准量（91,800m³/年，相當於 3,304,800 百萬焦耳/年）。柴油用量 375,726 百萬焦耳，較去年大幅增長原因來自柴油公務車使用頻率增加。2023 年全年度能源消耗量為 47,514.559 千兆焦耳。



節能減碳

台灣福興落實減少資源消耗策略，持續推動各項節能減碳措施。2023 年主要執行專案為設備改善，成效如下：



節能專案

生產區域燈具更換為 LED 燈具 93 座

廠區節電率

1.05%

總計節約用電 138,225 度

註：數據來源為本公司年度降低成本專案資料

關於綠電採購方面，依「一定契約容量以上之電力用戶應設置再生能源發電設備管理辦法」，契約容量達 5,000 瓩之用戶需裝設再生能源發電設備，台灣福興申請之契約容量為 3,205 瓩，未達需設立門檻。

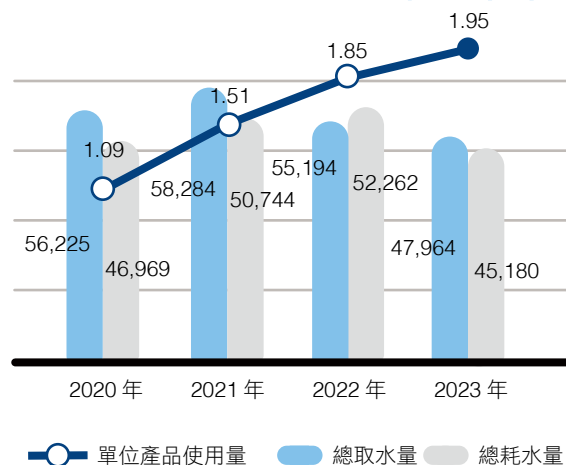
水資源管理

台灣福興關心生產據點所在地區的水資源環境。我們設定目標，持續降低生產用水單位耗量；規劃取用水資源時，考量政府政策和公司發展，合理且有效地管理及分配水資源使用，積極減少資源耗用。

2023 年總用水量為 45,180 噸，符合環保核准量 73,000 噸。另推動節約用水專案，執行製程清洗用水回收及 36 台飲水機 RO 廢水回收再利用，

取水量及耗水量（單位：公噸）

符合



註 1：耗水核准量 (CMD)×360 天，符合環保核准量 73,000 噸

註 2：單位產品使用量計算單位為公升。

2023 年全廠總回收水量 2,784 噸，高於設定目標值 2,567 噸。

氣候變遷加劇水資源不穩定之危機，水資源管理是企業須審慎思考因應之首要任務，未來將繼續致力推動節水措施及製程回收水研發與改善。

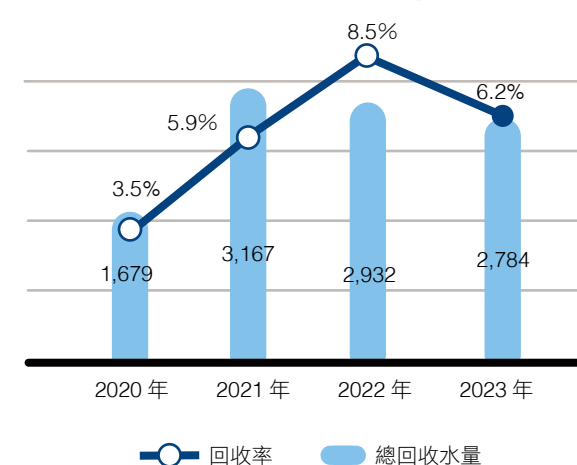


100% 使用自來水

無抽取造成地質下陷衝擊問題。

回收水量（單位：公噸）

達標



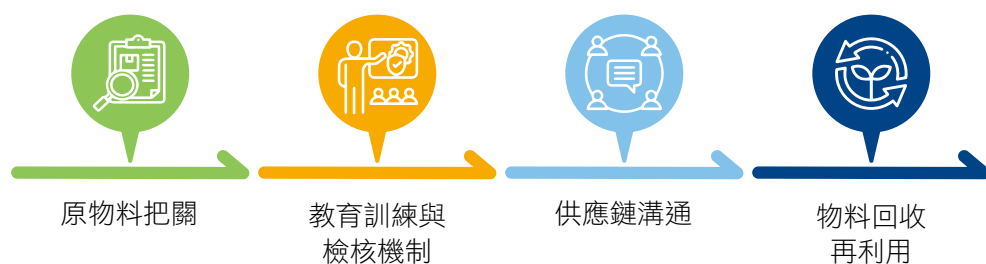
註：製程研磨廢水回收 + 飲水機 RO 廢水回收，目標值為

2,702 噸，係以 2019 年為基準。

原物料管理

台灣福興的原物料管理著重於金屬原料與包裝材料，致力改善生產流程與製造技術，降低原物料耗用並提高回收率，並依循內部採購管理與作業規範，選擇符合法規及永續規範的原料供應商。

管理程序



原物料種類

物料種類	項目	重量 / 容量	外購 / 自產	可再生 / 非再生物料
原物料	黃銅	297 噸	外購	非再生物料
	不鏽鋼	3,249 噸	外購	非再生物料
	環氧樹脂	36.4 噸	外購	非再生物料
副資材	中性除油劑	2.86 噸	外購	非再生物料
	壓板油	9,800 公升	外購	非再生物料
包裝用物料	紙類包材	1,548 噸	外購	可再生物料
	PET	208 噸	外購	可再生物料
	PVC	302 噸	外購	非再生物料

環保包材

我們重視客戶需求、法規遵循、環境友善等議題，因此於 2023 年導入環保包材 GEX 生物基塑膠 (Bio-based Plastic)，將有機廢棄物（蛋殼）再製成生質塑膠粒，延伸設計成包裝底座或是托盤（tray）取代原本的紙漿原料，每個包材加入 25% 的 GEX 生質塑膠粒，而 GEX 在生產過程中排放的二氧化碳約為傳統塑膠的 3/4，並且可回收再製成新的包材，達成循環再利用的目標。我們致力尋找更友善的材料達到減塑目標，且始終秉持竭盡所能的信念，未來將有更多環保回收料 (PCR) 陸續提案，達到循環經濟的效益。



氣候變遷治理

政策與目標

台灣福興長期致力於企業永續行動，我們實踐對環境永續發展的承諾，遵循 ISO 14064-1:2018 溫室氣體查驗標準，進行溫室氣體排放盤查及驗證、制訂因地制宜的減量目標，並逐步優化能源使用效率，以減緩溫室氣體排放所造成之全球暖化，維護全球生態環境之永續發展。

溫室氣體盤查

除了定期完整盤查組織溫室氣體排放量，我們也依循 ISO 14064-1:2018 新版與溫室氣體盤查議定書要求，並根據環境部溫室氣體盤查及登錄管理原則、排放係數參考經濟部能源局公佈之年排放係數，分別調查直接（類別一）、能源間接（類別二）及其他間接（類別三～四）的溫室氣體排放量，並取得艾法諾 AFNOR 查驗聲明書。

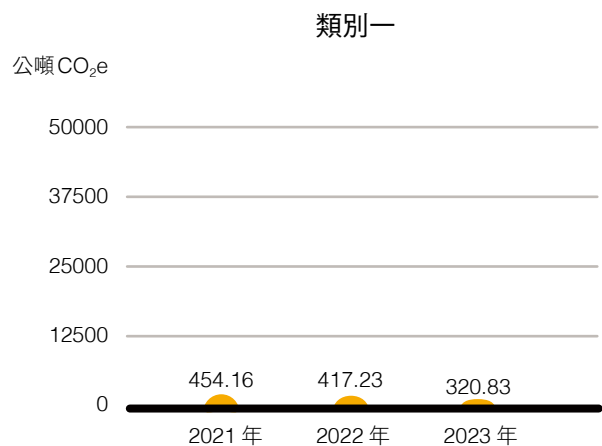
2023 年溫室氣體總排放量共計 48,700.029 公噸 CO₂e，包含 4 種溫室氣體：CO₂、CH₄、N₂O、HFCs，另外 3 種溫室氣體 PFCs、SF₆ 和 NF₃ 排放量皆為 0，整體排放密集度為 5.367 公噸 / 百萬營業額。



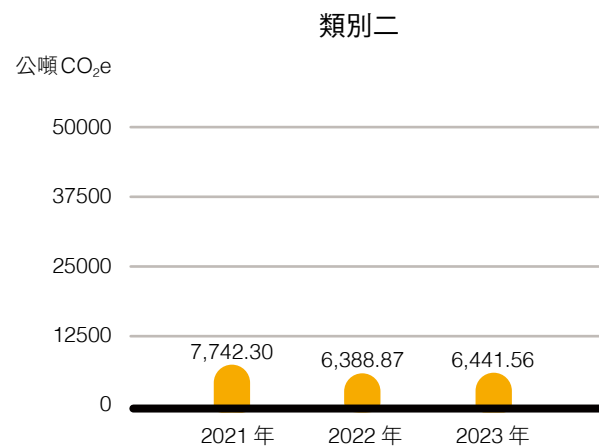
七大溫室氣體盤查結果（單位：公噸 CO₂e）

年份 / 氣體	二氧化碳 CO ₂		甲烷 CH ₄		氧化亞氮 N ₂ O		氫氟碳化物 HFC _s		全氟碳化物 PFC _s		六氟化硫 SF ₆		三氟化氮 NF ₃	
	排放當量	占比	排放當量	占比	排放當量	占比	排放當量	占比	排放當量	占比	排放當量	占比	排放當量	占比
2023	48,556.96	99.71%	110.01	0.23%	1.56	0.00%	31.50	0.06%	0	0%	0	0%	0	0%
2022	11,569.06	98.43%	110.73	0.94%	1.64	0.01%	72.47	0.62%	0	0%	0	0%	0	0%
2021	19,658.83	98.81%	125.70	0.63%	1.72	0.01%	110.29	0.55%	0	0%	0	0%	0	0%

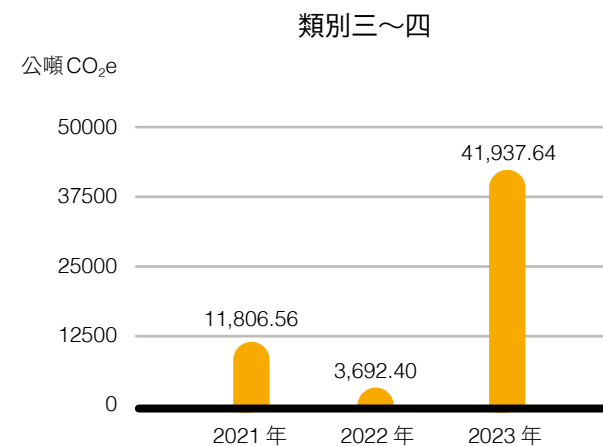
全廠溫室氣體統計



註：係指直接溫室氣體排放，即公司所擁有或控制的排放源，包含固定式設備之燃料燃燒、製程排放、公司所擁有交通運輸上之移動燃燒源、逸散性的排放源



註：係指能源間接溫室氣體排放，主要排放源為外購電力



註：此為 ISO 14064-1:2018 之類別三、四數據，2021 年為首次盤查，2022 年盤查未列入海外陸運，2023 年盤查範圍更廣，「上下游的運輸與配送」以及「購買商品排放」之截斷原則為採前 80% 的供應商與客戶。

附錄一 全球報告倡議組織 GRI (Global Reporting Initiative) 指標內容索引

使用聲明 | 台灣福興已參考 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間的内容。

使用的 GRI 1 | GRI 1：基礎 2021

適用的 GRI 行業準則 | (適用的 GRI 行業準則標題)

GRI 準則	揭露項目	揭露項目標題	章節	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021				
組織及報導實務	2-1	組織詳細資訊	關於台灣福興 / 企業概況	P.3
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於台灣福興 / 企業概況	P.3
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	編輯方針	封底裡
	2-4	資訊重編	無此情形	
	2-5	外部保證 / 確信	編輯方針	封底裡
活動與工作者	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於台灣福興 / 企業概況 永續製造	P.3 P.35
	2-7	員工	社會 / 建立幸福職場 / 人力資源概況 附錄三 台灣福興人力統計表	P.48 P.83
	2-8	非員工的工作者	社會 / 建立幸福職場 / 人力資源概況	P.48
治理	2-9	治理結構及組成	營運與治理 / 公司治理	P.18
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	營運與治理 / 公司治理 / 董事會結構	P.20
	2-11	最高治理單位的主席	營運與治理 / 公司治理 / 治理架構	P.18
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	永續經營 / 落實永續管理 營運與治理 / 公司治理 營運與治理 / 風險管理	P.7 P.18 P.28
	2-13	衝擊管理的負責人	永續經營 / 落實永續管理 / 永續委員會	P.8
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	永續經營 / 落實永續管理	P.7
	2-15	利益衝突	營運與治理 / 公司治理	P.18

GRI 準則	揭露項目	揭露項目標題	章節	頁碼
治理	2-16	溝通關鍵重大事件	永續經營 / 落實永續管理 / 永續委員會	P.8
	2-17	最高治理單位的群體智識	營運與治理 / 公司治理	P.18
	2-18	最高治理單位的績效評估	營運與治理 / 公司治理 / 董事會績效評估	P.23
	2-19	薪酬政策	社會 / 建立幸福職場 / 提供完善員工福利與薪酬 2023 年報告書暫不揭露薪資、獎金、離職金、索回機制細節	P.54
	2-20	薪酬決定流程	營運與治理 / 公司治理 / 治理架構 營運與治理 / 公司治理 / 董事會薪酬制度	P.18 P.23、附錄五
	2-21	年度總薪酬比率	2023 年報告書暫不揭露薪酬比率	
策略、政策與實務	2-22	永續發展策略的聲明	關於台灣福興 / 董事長的話	P.2
	2-23	政策承諾	營運與治理 / 誠信與法規遵循	P.25
			營運與治理 / 風險管理	P.28
			永續製造 / 供應鏈永續管理	P.40
			社會 / 建立幸福職場 / 建構多元包容的環境	P.51
	2-24	納入政策承諾	永續製造 / 供應鏈永續管理 社會 / 建立幸福職場 / 建構多元包容的環境	P.40 P.51
	2-25	補救負面衝擊的程序	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別 / 利害關係人溝通 營運與治理 / 誠信與法規遵循	P.15 P.25
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	營運與治理 / 誠信與法規遵循	P.25
利害關係人議合	2-27	法規遵循	營運與治理 / 誠信與法規遵循	P.25
	2-28	公協會的會員資格	關於台灣福興 / 企業概況 / 所參與之外部組織	P.5
	2-29	利害關係人議合方針	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別	P.9
	2-30	團體協約	關於台灣福興 / 企業概況 / 所參與之外部組織	P.5
			社會 / 建立幸福職場 / 建構多元包容的環境	P.51

GRI 準則	揭露項目	揭露項目標題	章節	頁碼
GRI 3 2021：重大主題揭露				
	3-1	決定重大主題的流程	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別 / 重大議題鑑別	P.9
	3-2	重大主題列表	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別 / 重大議題鑑別	P.10
	3-3	重大主題管理	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別 / 重大議題鑑別 社會 / 打造職場安全	P.11 P.43
特定揭露				
GRI 201 經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	營運與治理 / 財務績效	P.24
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	環境 / 氣候變遷治理	P.75
	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	社會 / 建立幸福職場 / 退休制度規劃	P.54
	201-4	來自政府之財務補助	報告期間無接受政府重大補助	
GRI 203 間接經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	社會 / 創造社會共好	P.61
GRI 204 採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	永續製造 / 供應鏈概況	P.39
GRI 205 反貪腐	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	營運與治理 / 誠信與法規遵循	P.25
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	營運與治理 / 誠信與法規遵循	P.25
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	營運與治理 / 誠信與法規遵循	P.26
GRI 301 物料	301-1	所用物料的重量或體積	環境 / 推動環保永續 / 原物料管理	P.74
	301-2	使用的可再生物料	環境 / 推動環保永續 / 原物料管理	P.74
	301-3	回收產品及其包材	環境 / 推動環保永續 / 原物料管理	P.74
GRI 302 能源	302-1	組織內部的能源消耗量	環境 / 推動環保永續 / 能源管理	P.72
	302-2	組織外部的能源消耗量	環境 / 氣候變遷治理	P.75
	302-3	能源密集度	環境 / 推動環保永續 / 能源管理	P.72
	302-4	減少能源消耗	環境 / 推動環保永續 / 節能減碳	P.73
	302-5	降低產品和服務的能源需求	環境 / 推動環保永續 / 能源管理	P.72
GRI 303 水與放流水	303-1	共享水資源之相互影響	環境 / 防治環境汙染 / 廢水管理	P.69
	303-2	與排水相關衝擊的管理	環境 / 防治環境汙染 / 廢水管理	P.69
	303-3	取水量	環境 / 推動環保永續 / 水資源管理	P.73

GRI 準則	揭露項目	揭露項目標題	章節	頁碼
GRI 303 水與放流水	303-4	排水量	環境 / 防治環境汙染 / 廢水管理	P.69
	303-5	耗水量	環境 / 推動環保永續 / 水資源管理	P.73
GRI 305 排放	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	環境 / 氣候變遷治理	P.75
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	環境 / 氣候變遷治理	P.75
	305-3	其他間接 (範疇三) 溫室氣體排放	環境 / 氣候變遷治理	P.75
	305-4	溫室氣體排放密集度	環境 / 氣候變遷治理	P.75
	305-5	溫室氣體排放減量	環境 / 氣候變遷治理	P.75
	305-6	破壞臭氧層物質的排放	環境 / 氣候變遷治理	P.75
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其他重大的氣體排放	環境 / 氣候變遷治理	P.75
GRI 306 廢棄物	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	環境 / 防治環境汙染 / 廢棄物管理	P.70
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	環境 / 防治環境汙染 / 廢棄物管理	P.70
	306-3	廢棄物的產生	環境 / 防治環境汙染 / 廢棄物管理	P.70
	306-4	廢棄物的處置轉移	環境 / 防治環境汙染 / 廢棄物管理	P.70
	306-5	廢棄物的直接處置	環境 / 防治環境汙染 / 廢棄物管理	P.70
GRI 307 有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	環境 / 防治環境汙染	P.68
GRI 308 供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	永續製造 / 供應鏈永續管理	P.40
	308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	永續製造 / 供應鏈永續管理	P.40
GRI 401 勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	社會 / 建立幸福職場 / 維持健康的人員流動 附錄三 台灣福興人力統計數據	P.50 P.83
	401-2	提供給全職員工的福利	社會 / 建立幸福職場 / 提供完善員工福利	P.54
	401-3	育嬰假	社會 / 建立幸福職場 / 建構多元包容的環境 / 性別平等	P.52
GRI 402 勞資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別 / 利害關係人溝通 本公司定期舉辦法人說明會、股東大會、勞資會議等，向利害關係人說明公司營運狀況，必要時則召開臨時會議進行即時溝通。	P.14
GRI 403 職業安全衛生	403-1	職業安全衛生管理系統	社會 / 打造職場安全 / 安全衛生管理系統	P.43

GRI 準則	揭露項目	揭露項目標題	章節	頁碼
GRI 403 職業安全衛生	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	社會 / 打造職場安全 / 職業健康管理	P.43
	403-3	職業健康服務	社會 / 打造職場安全 / 職業健康服務	P.45
			社會 / 建立幸福職場 / 建構幸福職場	P.48
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	社會 / 打造職場安全 / 職業健康服務	P.45
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	社會 / 打造職場安全 / 職業安全衛生教育訓練	P.46
	403-6	工作者健康促進	社會 / 建立幸福職場 / 職業健康服務	P.45
	403-7	預防與減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	社會 / 打造職場安全 / 職業病分級管理	P.44
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	工作者涵蓋範圍為台灣福興員工。此外本公司亦透過簽署「商業夥伴社會與環境責任聲明書」及查核評比制度，確保供應商之職業安全環境。	P.40
	403-9	職業傷害	社會 / 打造職場安全 / 職災統計與分析	P.44
	403-10	職業病	社會 / 打造職場安全 / 職業病分級管理	P.44
GRI 404 訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	社會 / 人才培育與發展 / 人才培育	P.58
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	社會 / 人才培育與發展 / 人才發展	P.59
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	社會 / 人才培育與發展 / 人才發展	P.59
GRI 405 員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	社會 / 建立幸福職場 / 人力資源概況	P.48
	405-2	男女基本薪資和薪酬的比率	本公司同仁之薪資核敘不因性別而有區分	
GRI 406 不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	社會 / 建立幸福職場 / 建構多元包容的環境 / 人權保障	P.51
GRI 412 人權評估	412-2	人權政策或程序的員工訓練	社會 / 建立幸福職場 / 建構多元包容的環境 / 人權保障	P.51
GRI 414 供應商社會評估	414-1	新供應商使用社會準則篩選	永續製造 / 供應鏈永續管理	P.40
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	永續製造 / 供應鏈永續管理	P.40
GRI 416 顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	永續製造 / 產品品質管理 / 產品安全與健康管理	P.37
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	無此情事	
GRI 417 行銷與標示	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	無此情事	
GRI 418 客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	永續製造 / 客戶服務與保障	P.38
GRI 419 社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2022 年本公司無社會或經濟領域之重大違法情事	

附錄二 永續會計準則委員會 (SASB) 編製標準

產業分類：居家生活

SASB 大類：資源轉化 (Resource Transformation)

SASB 中類：工業 (Industrials)

SASB 行業：工業機械與物品 (Industrial Machinery & Goods)

SASB 編碼：RT-IG

揭露主題	指標代碼	揭露指標	類別	衡量單位	報告內容或說明
永續發展揭露主題與指標					
能源管理	RT-IG-130a.1	(1) 總能源消耗 (2) 電網電量百分比 (3) 再生能源百分比	量化	千兆焦耳 (GJ) 百分比 (%)	總能源消耗量 47,514,559 千兆焦耳 (GJ) 使用電網占總能源消耗比例 98.79% 暫無使用再生能源
勞動力健康與安全	RT-IG-320a.1	(1) 可紀錄總事故率 (TRIR) , (2) 死亡率 (3) 工作相關虛驚事故率 (near miss frequency rate, NMFR) 關於 (a) 直接人員 (b) 間接人員	量化	比率	請參閱本報告書「打造職場安全」章節
使用階段之燃料 經濟與排放	RT-IG-410a.1	中型與重型車輛之銷售權重平均燃料效率	量化	每百噸公里耗油量 (公升 / 百噸公里)	請參閱本報告書「氣候變遷治理」章節
	RT-IG-410a.2	非道路設備之銷售權重平均燃油效率	量化	每小時耗油量 (公升 / 小時)	
	RT-IG-410a.3	固定式發電機之銷售權重平均燃油效率	量化	每公升發電功率 (千焦耳 / 公升)	
	RT-IG-410a.4	(1) 氮氧化物 (NOx) (2) 懸浮微粒 (PM) 排放率 a. 船舶柴油引擎 b. 火車柴油引擎 c. 道路中重型車輛 d. 非道路柴油引擎之銷售權重平均	量化	每度電產空污 (公克 / 千瓦小時)	
原物料溯源	RT-IG-440a.1	說明針對使用關鍵爭議原物料的風險管理作為	討論與分析	無	請參閱本報告書「供應鏈永續管理」章節
再製造設計與服務	RT-IG-440b.1	再製造產品及再製造服務收入	量化	金額	本公司產品不適用本條文
活動指標					
各產品類別之 生產數量	RT-IG-000.A		量化	生產單位數量	2023 年產量 43,548 仟個
員工數	RT-IG-000.B		量化	員工總數	請參閱附錄三

附錄三 台灣福興人力統計表

各類分布狀況（註 1）				男		女		總計	
				人數	占比	人數	占比	男女合計	占全體員工比例
雇用類型	正式人員（正職）	工作地點	台灣	630	54.40%	528	62.67%	1,002	83.50%
			大陸	2	33.33%	4	2.47%	162	13.50%
			合計	632	54.30%	532	54.30%	1,164	97%
	契約工（臨時）		台灣	16	44.44	20	55.56%	36	3.00%
			大陸	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
			合計	16	44.44%	20	55.56%	36	3.00%
國籍	台灣籍			378	37.50%	630	62.50%	1,008	84.00%
	外籍			174	90.63%	18	9.37%	192	16.00%
職務類別	直接			293	38.20%	474	61.80%	767	63.92%
	間接			194	57.40%	144	42.60%	338	28.17%
	管理人員（註 2）			65	68.42%	30	31.58%	95	7.92%
年齡別	30 歲以下			144	64.57%	79	35.43%	223	18.58%
	30~49 歲			314	43.37%	410	56.63%	724	60.33%
	50 歲以上			94	37.15%	159	62.85%	253	21.08%
全體員工				552	46.00%	648	54.00%	1,200	100.00%

註 1：人數統計基準為 2023 年期末人數，與年報資料截止日有所不同，其中 36 名契約工 (臨時) 屬兼職人員，餘 1,164 名為全職人員

註 2：管理人員定義為組級以上主管

新進及離職人員分布狀況 (註 1)		2023 年					2022 年				
		期初人數	新進人員	比例 (註 2)	離職人員	比例 (註 3)	期初人數	新進人員	比例 (註 2)	離職人員	比例 (註 3)
年齡別	30 歲以下	193	31	35.23%	37	27.01%	204	40	40.40%	51	35.66%
	31~49 歲	641	53	60.23%	75	54.74%	659	55	55.56%	73	51.05%
	50 歲以上	217	4	4.55%	25	18.25%	232	4	4.04%	19	13.29%
性別	男	395	39	44.32%	59	43.07%	406	43	43.43%	54	37.76%
	女	656	49	55.68%	78	56.93%	689	56	56.57%	89	62.24%
工作地點	台灣	1,046	88	100.00%	137	100.00%	1,087	99	100.00%	140	97.90%
	大陸	5	0	0.00%	0	0.00%	8	0	0.00%	3	2.10%
	美國	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
總人數		1,051	88	100.00%	137	100.00%	1,095	99	100.00%	143	100.00%
新進率 (註 4)		8.37%					9.04%				
離職率 (註 5)		12.03%					11.98%				

註 1：統計資料：台灣籍正式人員

註 2：占新進人員比例 = 類別人數 / 新進總人數

註 3：占離職人員比例 = 類別人數 / 離職總人數

註 4：新進率 = 全年新進總人數 / 期初人數

註 5：離職率 = 全年離職總人數 / (期初人數 + 全年新進總人數)

附錄四 主要股東名單

主要股東名單	持有股數	持股比例
福致投資開發股份有限公司	10,091,307	5.35%
匯豐（台灣）商業銀行股份有限公司受託保管 法國巴黎銀行新加坡分行投資專戶	9,721,000	5.16%
福鼎投資興業股份有限公司	9,308,254	4.94%
福昇國際投資股份有限公司	7,624,000	4.05%
弘誠投資股份有限公司	5,721,451	3.04%
中國信託商業銀行受託林瑞章信託財產專戶	5,000,000	2.65%
福訊投資股份有限公司	4,697,300	2.49%
聯廣投資股份有限公司	4,210,417	2.23%
勝友投資股份有限公司	3,144,000	1.67%
中國信託商業銀行受託張瑞璧信託財產專戶	3,000,000	1.59%

附錄五 董事酬金

職稱	姓名	董事酬金								A、B、C與D等四項總額及占稅後純益之比例(註2)		兼任員工領取相關酬金								A、B、C、D、E、F與G等七項總額及占稅後純益之比例(註2)		領取來自子公司以外轉投資事業或母公司酬金	
		報酬(A)		退職退休金(B)		董事酬勞(C)		業務執行費用(D)(註1)				薪資、獎金及特支費等(E)(註3)		退職退休金(E)(註4)		員工酬勞(G)							
		本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司		財務報告內所有公司		本公司	財務報告內所有公司		
																現金金額	股票金額	現金金額	股票金額				
董事長 董事	林瑞章																						
	陳建昆																						
	弘誠投資股份有限公司																						
	朱榮和(註5)	-	-	-	-	16,860	16,860	246	246	17,106 1.81%	17,106 1.81%	11,527	13,076	-	-	21,622	-	21,622	-	50,254 5.31%	51,803 5.47%	無	
	Michael A.Hoer(註5)																						
	林文星(註6)																						
	劉如山(註6)																						
獨立董事	張玲玲																						
	陳永春	-	-	-	-	2,640	2,640	102	102	2,742 0.29%	2,742 0.29%	-	-	-	-	-	-	-	-	2,742 0.29%	2,742 0.29%	無	
	卓永富																						

1. 請敘明獨立董事酬金給付政策、制度、標準與結構，並依所擔負之職責、風險、投入時間等因素敘明與給付酬金數額之關聯性：本公司之獨立董事僅領取固定酬金，而不參與董事酬勞金分派，其酬金給付政策、制度、標準與結構，主要依據本公司章程第廿六條之一「公司應以當年度獲利狀況之不高於百分之五分派董監事酬勞」。

此外，將考量獨立董事超然客觀立場、盡心投入董事會評議及參考業界普遍董事薪酬水準等因素，據以給予適當酬金。

相關績效考核及薪酬合理性，均經薪資報酬委員會及董事會審核，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。

2. 除上表揭露外，最近年度公司董事提供服務 (如擔任母公司 / 財務報告內所有公司 / 轉投資事業非屬員工之顧問等) 領取之酬金：無

註 1：含車馬費 348 元。

註 2：稅後純益係指 112 年度之稅後純益 \$947,274。

註 3：含提供公務車代步 1,002 元。

註 4：係 112 年度屬退休金費用之提撥數，並無實際給付退職退休金。

註 5：福致投資開發股份有限公司代表人

註 6：福元投資股份有限公司代表人

單位：新台幣仟元

編輯方針

各位親愛的讀者，歡迎您閱讀台灣福興工業股份有限公司（以下簡稱「台灣福興」）永續報告書，本報告書呈現我們 2023 年實踐企業永續的努力與成果，期使關心台灣福興的各界利害關係人，能夠更加了解我們投入企業永續的績效成果。本報告書同步提供線上版，歡迎至台灣福興官網「企業社會責任 / 歷年報告書」專區下載🔗 <https://www.fuhsing.com.tw/work-report>

報告期間 | 2023 年度（2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）

報告週期 | 每年

報告書邊界與範疇 | 本報告書所揭露資訊以台灣福興工業股份有限公司為主，報告書資訊數據的範疇，涵蓋財務、環境與社會面之表現，惟財務以合併營收為主，與財報一致。

前次發行日期 | 2022 年 9 月

指引與準則 | 本報告書係依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) GRI 準則核心選項及永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 編制標準作為撰寫之依據及架構

資料計算基礎 | 報告書揭露的數據係來自於自行統計與調查結果，除相關資料重編於各章節說明外，其餘皆以一般慣用的數值描述方式呈現。財務數據來源，係經會計師認證後公開發表的資訊；法令規定檢測之數據，均經由公正機構量測或認證。

報告書管理方式 | 內部稽核

- 由各部門主管、永續委員會檢視各章節內容與資訊正確性
- 董事會檢視 ESG 績效與策略目標

外部查證

- 財務數據：資誠聯合會計師事務所
- 環境數據：ISO 14001:2015、ISO 14064-1:2018

ESG 聯繫窗口 | 如對報告書有任何疑問，請與本公司 ESG 窗口聯繫 E-mail：fdn-2001@fuhsing.com.tw



TAIWAN FU HSING